

УДК 614.2

ХАРАКТЕРИСТИКА КАДРОВОГО СОСТАВА В СТОМАТОЛОГИИ

Трифонов Б.В., Морозова Я.В.

ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», г. Белгород

В статье представлена сложившаяся ситуация с кадровым составом в стоматологии, показана нерешенность вопроса профессионального использования в стоматологии врачей-стоматологов и зубных врачей. Даны предложения по использованию новых организационных форм работы в стоматологии.

Ключевые слова: врачи стоматологического профиля, врач-стоматолог, зубной врач, средний медицинский персонал в стоматологии, социологические опросы.

CHARACTERISTICS OF THE STAFF IN DENTISTRY

Trifonov B.V., Morozova Ya.V.

The National Research University "Belgorod State University"

The article presents the current situation with the staff in dentistry, the unsolved issue of professional use in dentistry of dentists and dentists is shown. Proposals on the use of new organizational forms of work in dentistry are given.

Key words: dental doctors, dentist, dentist, average medical staff in dentistry, sociological surveys.

Актуальность исследования.

Основным условием успешного использования медицинских кадров в стоматологии, является их практическое применение, соответствующее их профессиональной квалификации [1, 2].

Дефицит медицинских кадров в РФ в первую очередь определяется старением медицинского персонала; оттоком кадров из отрасли, диспропорцией в обеспеченности врачами между регионами [3, 4]. Хотя в стоматологии в силу большей престижности специальности дефицит врачебных кадров выражен в меньшей степени, но эта проблема есть и она препятствует возможности повышения доступности стоматологической помощи. При этом остается проблема выраженной диспропорции в обеспеченности врачами и средним медицинским персоналом в регионах, неравномерность развития сети стоматологических

медицинских организаций, что также препятствует реализации принципа доступности стоматологической помощи.

Проблемы кадрового обеспечения в стоматологии связаны не столько с дефицитом врачей и средних медицинских работников, сколько с сформировавшимися диспропорциями в обеспеченности медицинскими кадрами: стоматолог – зубной врач – медицинская сестра, работающая в стоматологическом кабинете. Находит внедрение гигиенист стоматологический. В частных структурах работают ассистенты стоматологические [5].

Необходим комплексный подход к решению проблем обеспечения системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами:

- совершенствования планирования и использования кадровых ресурсов отрасли;
- совершенствование системы подготовки специалистов с высшим и средним медицинским образованием;
- внедрение новых технологий и организационных форм работы;
- формирование и расширение системы материальных и моральных стимулов медицинских работников [6, 7].

В процессе исследования были проведены социологические опросы врачей стоматологов и зубных врачей, касающиеся удовлетворенности их трудом, оценок эффективности использования среднего медицинского персонала в стоматологической практике. Всего статистической обработке подверглось 560 анкет опроса врачей стоматологического профиля и медицинских сестер.

Проведенный анализ кадрового состава врачей стоматологического профиля в Белгородской области показал, что почти каждый второй врач стоматологического профиля является по специальности зубным врачом, получившим профессиональную подготовку в системе среднего медицинского образования. При этом около 30% кадрового состава врачей государственного сектора стоматологии представлено лицами пенсионного и предпенсионного возраста, причем среди зубных врачей их явное большинство.

В организации труда стоматологов и зубных врачей имеется целый ряд недостатков и нерешенных задач, определяющих неудовлетворенность их трудом. Труд специалистов с высшим образованием (стоматологов) и со средним образованием (зубных врачей) мало чем отличается. Остается нерешенным вопрос рационального использования этих специалистов в соответствии с их профессиональными знаниями и навыками.

Слабым звеном в стоматологии является недостаток медицинских сестер, отсутствие у них специальных знаний и навыков, что ведет к нерациональному использованию труда стоматолога и негативно сказывается на качестве стоматологических услуг. Изучение организации и затрат рабочего времени стоматологического персонала свидетельствует о том, что труд врачей и медицинских сестер на стоматологическом приеме используется нерационально.

В последнее время в стоматологии врач-стоматолог выполняет практически большую часть лечебных и профилактических процедур. Главные резервы повышения эффективности использования трудовых ресурсов кроются в освобождении врачей от большого количества технико-вспомогательных манипуляций. В стоматологии сложилась самая неблагоприятная ситуация. Здесь отмечается большая загруженность врачей различными элементами неквалифицированного труда на фоне явно недостаточного участия медицинских сестер во вспомогательной работе.

Следует отметить дефицит обеспеченности медицинских организаций (МО) младшим медицинским персоналом в стоматологии, в связи с чем их функции зачастую вынуждены брать на себя медицинские сестры. Задача рационального использования сестринского персонала в стоматологии в нашей стране до настоящего времени еще не получила должного решения.

Обеспеченность и укомплектованность медицинскими сестрами в государственных стоматологических учреждениях крайне низкая. На 3 врача-стоматолога на терапевтическом приеме в городе приходится одна медицинская сестра. На селе врачи-стоматологи зачастую работают без медицинских сестер.

Более качественное и эффективное оказание стоматологической помощи населению требует передачи ряда функций врачей-стоматологов сестринскому персоналу. Расширение функций среднего медицинского персонала позволит повысить производительность труда врача, улучшить качество его работы, увеличить объем профилактических и диспансерных мероприятий.

За рубежом давно уже практикуется не только соотношение 1:1, но даже 1:2 при так называемом бригадном методе обслуживания пациента (стоматолог и помощник), что позволяет весьма рационально и целесообразно использовать труд не только врача, но и его помощников, а значит, работать более эффективно. Соотношение 1 стоматолог: 1 средний медицинский работник должно уже сейчас повсеместно быть реализовано в нашей стране, в

связи с чем следует практиковать передачу части функций стоматолога среднему медицинскому персоналу.

Нами были проведены социологические опросы стоматологов, зубных врачей и медицинских сестер стоматологических кабинетов в МО базовой территории. Результаты опросов не утешительны: 8,1% стоматологов указали, что их профессиональные знания не востребованы; 36,5% респондентов не были удовлетворены своей работой, но в то же время из числа опрошенных медицинских сестер стоматологических кабинетов 58,6% отметили, что им приходится периодически выполнять несвойственную их квалификации работу, на которую у них уходит почти половина рабочего времени. Проведенное изучение показало, что требуется дифференциация функциональных обязанностей стоматологов и зубных врачей.

83,1% стоматологов считали, что для выполнения их работы требуется высшее образование.

Врачами стоматологами были высказаны предложения по разделению функциональных обязанностей стоматолога и зубного врача. Более половины стоматологов (54,2%) считали, что зубного врача целесообразно использовать в качестве помощника стоматолога; 1/3 респондентов отметили, что в лечебно-диагностическом процессе в стоматологии следует использовать только специалиста с высшим образованием; при этом половина опрошенных указали на целесообразность привлечения зубных врачей к самостоятельной профилактической работе, в частности, как гигиениста стоматологического, 1/6 часть опрошенных склонялась к тому, что стоматологу следует выделить более сложную патологию, четко разделив функции врачей с высшим и средним медицинским образованием в стоматологии и др.

Социологические опросы стоматологов подтвердили необоснованность в использовании медицинских сестер в стоматологии, которые не готовы к выполнению определенных самостоятельных разделов работы.

На недостаток знаний медицинских сестер в деле профилактики стоматологической патологии указывают результаты их анкетирования. Только 77% медицинских сестер ответили, что они могут самостоятельно оценить гигиеническое состояние полости рта пациента.

На вопрос «Имеет ли Вы в течение рабочего дня время на самостоятельную работу с пациентами?» 51,9% медицинских сестер ответили положительно.

На вопрос «Может ли медицинская сестра проводить индивидуальную работу с пациентами» были получены следующие ответы: да, если для этого выделить время в течение рабочего дня – 33,8%; да, если будет проведена специальная подготовка – 50,6%; нет, так как их знания по стоматологии недостаточны – 2,6%; затрудняюсь ответить – 13%.

Социологические опросы свидетельствуют о том, что медицинские сестры стоматологических кабинетов зачастую не удовлетворены работой и считают возможным в большей мере привлекать их к самостоятельной деятельности и видят необходимость повышения своих профессиональных знаний в этом направлении.

Анкетирование стоматологов, касающееся оценки профилактической работы, показало, что большинство респондентов (88%) указали на необходимость обучения населения вопросам профилактики стоматологических заболеваний. При этом 69,9% стоматологов указали, что у них нет времени на проведение профилактической и санитарно-просветительской работы с пациентами; 26,5% отметили, что такое время есть, но в ограниченном количестве и 3,6% считали, что для этой работы времени достаточно.

Социологические опросы выявили плохую информированность населения о профилактике стоматологических заболеваний и низкую заинтересованность врачей в реализации профилактической работы. Удовлетворение информацией от врача и среднего медицинского работника по поводу личной гигиены полости рта получили только 51,4% опрошенных пациентов, не были удовлетворены 28,0% и частично удовлетворены 20,6%.

Результаты социологического исследования свидетельствуют о необходимости усиления профилактической работы в стоматологии, повышения мотивации населения в сохранении своего стоматологического здоровья. Эти задачи следует решать с участием гигиениста стоматологического.

Резюме. При переходе от экстенсивного развития здравоохранения к интенсивному повышение качества стоматологической помощи невозможно без внедрения новых форм и технологий работы врача. Соотношение врачебного и сестринского персонала стоматологии должно быть нацелено на увеличение последнего. Необходим профессиональный рост сестринского персонала в стоматологии, активизация внедрения новых должностных категорий (гигиенист стоматологический и ассистент стоматологический).

Список литературы

1. Плутницкий А.Н. Совершенствование кадрового обеспечения муниципальных больничных учреждений // Пробл. соц. гигиены, здравоохран. и истории медицины. №1. 2013. С.38-41
2. Мамаева, Д., О. Горновская, Е.В. Ермолаева Роль среднего медицинского персонала в организации стоматологической помощи [Электронный ресурс] Бюллетень медицинских интернет-конференций. – 2016. - № 1(6). – С. 199. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/rol-srednego-meditsinskogo-personala-v-organizatsii-stomatologicheskoy-pomoschi>
3. Андреева И.Л. Методология оценки эффективности внедрения достижений медицинской науки в практическое здравоохранение. Вестник Волгоградского государственного медицинского университета. 2009. № 4 (32) С. 1-11.
4. Калининская А.А., Куницына Н.М., Мещеряков Д.Г. Организационно-функциональная модель работы гигиениста стоматологического // Медицинские кадры в стоматологии. Монография. – М.: Медицина, 2006. – С. 194-215.
5. Маев И.В., Купеева И.А., Сон И.М., Леонов С.А., Гажева А.В. Потребность Российской Федерации во врачебных кадрах. Менеджер здравоохранения. 2013. № 10. С. 1-6.
6. Калининская А.А., Мещеряков Д.Г., Ильдаров Р.Б. Норматив должности врача стоматолога-терапевта в условиях работы с ассистентом стоматологом // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. № 1. 2013. С. 33-37.
7. Стародубов В.И., Калининская А.А., Дзугаев К.Г. Медицинские кадры в стоматологии. М. Медицина. 2006. 252 с.

Сведения об авторах

Трифонов Борис Васильевич - заведующий кафедрой общей практики стоматологии Медицинского института, ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», руководитель центра Научно-исследовательские подразделения Межрегиональный центр стоматологических инноваций (МЦСИ), профессор, доктор медицинских наук

Морозова Яна Викторовна – ассистент кафедры стоматологии общей практики, Медицинского института ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», e-mail: yagontsa89@mail.ru