

УДК 614.251.2

**АНАЛИЗ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА ВРАЧЕЙ-ГАСТРОЭНТЕРОЛОГОВ ПРИ  
АМБУЛАТОРНОМ ПОСЕЩЕНИИ ОДНИМ ПАЦИЕНТОМ ПО ДАННЫМ  
ФОТОХРОНОМЕТРАЖНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

*Н.Е. Гурьянова, М.А. Иванова, О.И. Сачек*

*ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации  
здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Москва*

**ANALYSIS OF THE WORKING PROCESS OF DOCTORS-GASTROENTEROLOGISTS  
AT AN OUT-WATER VISIT BY ONE PATIENT ACCORDING TO THE  
PHOTOCHRONOGRAPHIC RESEARCH DATA**

*Natalya E. Guryanova, Maisa A. Ivanova, Oksana I. Sachek*

*Federal Research Institute for Health Organization and Informatics of Ministry of Health of the  
Russian Federation, Moscow*

**Актуальность.** Активные процессы реформирования отечественного здравоохранения предъявляют новые требования к формированию современных подходов в организации деятельности медицинских организаций на всех уровнях оказания медицинской помощи. Важным инструментом для решения сложных задач по модернизации здравоохранения служит обоснование норм труда медицинских работников с учетом изменившейся эпидемиологической ситуации, социальными условиями жизни общества, существенным улучшением материально-технической базы медицинских организаций и новых требований к организации лечебно-диагностического процесса.

Изучение обеспеченности врачами - специалистами, улучшения доступности и качества оказания медицинской помощи врачами - гастроэнтерологами, а также оценка затраты рабочего времени врачей - гастроэнтерологов с учетом различных видов трудовой деятельности в медицинских организациях, здравоохранения направлено на создание условий, необходимых для обеспечения врачебными кадрами, в том числе врачами-гастроэнтерологами.

Обеспечение населения качественной и доступной специализированной медицинской помощью в условиях, внедрения инновационных технологий, требуется пересмотр существующих нормативов численности. В этой связи наиболее актуальным и целесообразным является проведение фотохронометражных исследований, позволяющих учитывать все необходимое время, затрачиваемое на оказание диагностической, лечебно-консультативной и профилактической работы с учетом современных технологий, что обеспечивает повышение качества оказания медицинской помощи и предотвращает ухудшение качества жизни пациентов, инвалидизацию, смертность.

**Цель.** Проанализировать данных фотохронометражного исследования за рабочим процессом врачей - гастроэнтерологов, оказывающих помощь населению в амбулаторных условиях.

**Материалы и методы.** Фотохронометражное исследование проводилось в 7 субъектах РФ: Алтайском, Пермском и Хабаровском краях, Республике Башкортостан, Ивановской, Московской и Свердловской областях. Анализ полученных данных осуществлялся с помощью специально разработанной компьютерной программы.

**Результаты.** Затраты рабочего времени врача-гастроэнтеролога при первичном посещении одним пациентом находились в интервале от 23,3 минут (Московская область) до 57,4 минут (Ивановская область), составляя в среднем по Российской Федерации – 34,6 минут.

Затраты рабочего времени врача - гастроэнтеролога при повторном посещении одним пациентом находились в интервале от 16,9 минут (Свердловская область) до 53,8 минут (Ивановская область), при среднероссийских значениях – 26,1 минута.

В целом средневзвешенные затраты рабочего времени врача-гастроэнтеролога (с учетом первичных и повторных посещений) находились в интервале от 20,9 минут (Московская область) до 55,6 минут (Ивановская область), а с учетом результатов фотохронометражных исследований 7 пилотных территорий – 30,4 минут.

**Заключение.** Таким образом, результаты фотохронометражных наблюдений за рабочим процессом 21 врача-гастроэнтеролога, проведенных на 7 пилотных территориях страны показали, что:

- затраты рабочего времени врача-гастроэнтеролога при первичном посещении одним пациентом составили – 34,6 минут, при повторном – 26,1 минуты.
- средневзвешенные затраты рабочего времени врача – гастроэнтеролога с учетом затрат при первичном и повторном посещениях одним пациентом составили – 30,4 минуты.