

УДК 614.2

## **ЭТАПЫ ПЛАНИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ**

**Н.В. Кузнецова<sup>1</sup>, А.И. Бабенко<sup>2</sup>, Е.А. Бабенко<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>ГБУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3», Новосибирск, Россия

<sup>2</sup>ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний», Новокузнецк, Россия

## **STAGES OF PLANNING OF STRATEGY OF DENTAL POLICLINIC**

**Kuznetsova N.V.<sup>1</sup>, Babenko A.I.<sup>2</sup>, Babenko E.A.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>State budgetary healthcare institution «Clinical Dental Polyclinic No. 3», Novosibirsk, Russia

<sup>2</sup>Federal State Budgetary Scientific Institution «Research institute of complex problems of hygiene and occupational diseases», Novokuznetsk, Russia

Стратегия развития здравоохранения РФ до 2025 года предусматривает разработку и внедрение современных подходов к планированию и управлению медицинскими организациями. Широкая сеть стоматологических поликлиник как государственных, так частных принимает на себя огромный поток пациентов, оказывая различные виды стоматологической помощи. Для адекватного ее развития, удовлетворения потребности населения в этом виде помощи необходима эффективная организация деятельности стоматологических поликлиник, что определяется соответствующим выбором их стратегии.

Нами по материалам анализа реализации стоматологических технологий общего, терапевтического и хирургического профиля в ГБУЗ «Клиническая стоматологическая поликлиника № 3» г. Новосибирска были определены приоритеты ее стратегии. Исследование позволило обосновать основные этапы планирования стратегии стоматологической организации на основе расчетов потенциальной востребованности стоматологических технологий в соответствии с объемом и структурой их реализации.

Для этого использовалась информационная база поликлиники, включившая в себя данные о 96,7 тыс. обращений взрослого населения за стоматологической помощью, реализации 126 видов технологий общего, терапевтического и хирургического профиля с общим числом их применения 578,5 тыс. раз в год.

На первом этапе анализировались объем и структура реализации технологий по количеству их применения и затрат в условных единицах труда (УЕТ). Рассматривались 5 групп технологий общего характера, 3 группы терапевтического и 3 группы хирургического профиля, включающие 27 основных видов стоматологических технологий, на которые приходилось 98,9 % всего количества оказанной помощи и 98,2 % всего объема по УЕТ. Интегрированная оценка этих показателей (по коэффициенту относительной важности – КОВ) позволила установить количественную значимость отдельных видов стоматологических технологий.

Для определения перспектив востребованности технологий необходимо учитывать причины обращения населения за стоматологической помощью, половозрастные особенности пациентов, условия организации стоматологической помощи.

На втором этапе осуществлялась оценка реализации стоматологических технологий во взаимосвязи с причинами обращения. Основными причинами обращения являлись дефекты развития зубов, пульпиты, периодонтиты, гингивиты и пародонтиты, патология полости рта, стоматологическая помощь при других заболеваниях и стоматологическое обследование. При интегрированной оценке было установлено, что 53,6 % всей значимости при реализации технологий приходится на лечение кариеса, 24,7 % – периодонтитов, 17,6 % – пульпитов, а на остальные патологии и обследования приходится 4,1 %.

На третьем этапе рассматривались причины обращения различных возрастных групп населения. Интегрированная оценка показала, что среди всего потока обратившихся за стоматологической помощью 25,2 % значимости составили пациенты 30–44-летнего возраста с кариесом зубов, периодонтитами и проходивших стоматологическое обследование. 15,0 % составило пожилое население с периодонтитами, гингивитами и пародонтитами. 13,9 % приходилось на лиц моложе 30 лет с кариесом зубов и проходивших стоматологическое обследование, а 12,2 % – население в возрасте 45–59 лет с кариесом зубов и периодонтитами. В целом эти группы пациентов составили 66,3 % всей значимости при обращаемости за стоматологической помощью.

На последующих этапах оценивалась реализация стоматологических технологий в различных возрастных группах в соответствии с причинами обращения. Рассматривались 27 основных видов технологий как по количеству их реализации, так и по УЕТ. При интегрированной оценке с одной стороны была установлена значимость каждой в отдельности взятой технологии для различных возрастных групп, а с другой – распределены показатели значимости технологий для каждой возрастной группы.

Суммирование полученных КОВ позволило выделить 15 основных технологий, составляющих 63,2 % всей значимости с учетом возраста пациентов и причин обращения.

Таким образом, для пациентов в возрасте моложе 30 лет приоритетными по объему оказания помощи (трудовых затрат) являются снятие зубных отложений, распломбировка и расширение корневых каналов, пломбирование зубов; в 30–44 года – снятие зубных отложений, распломбировка и расширение корневых каналов, пломбирование зубов, лечение пульпита и проведение внутриротовой анестезии; в 45–59 лет – снятие зубных отложений, распломбировка и расширение корневых каналов, пломбирование зубов, лечение пульпита; в 60 лет и старше – снятие зубных отложений, распломбировка и расширение корневых каналов, пломбирование зубов, лечение пульпита, проведение внутриротовой анестезии.

Это послужило основой для определения основных стратегических позиций в отношении востребованности стоматологических технологий.

На последующем этапе для эффективной реализации стратегии была проведена социологическая оценка мнения пациентов о факторах, способствующих и препятствующих их обращению в данную поликлинику, об отношении к организации стоматологической помощи и профилактике стоматологических заболеваний.

Рассмотренные этапы формирования стратегии развития стоматологической поликлиники легли в основу разработки перспектив ее деятельности. Апробированный методический подход может быть использован другими стоматологическими организациями, что будет способствовать их эффективному функционированию.