

УДК 614.21: 331.103

ПРОГРАММА ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТА ПРИЕМНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ГОРОДСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

С.А. Суслин, А.В. Вавилов, Р.И. Гиннатулина

*ФГБОУ «Самарский государственный медицинский университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации, г. Самара*

PROGRAM OF TIME-MANAGEMENT OF THE RECEPTION DEPARTMENT OF THE CITY HOSPITAL

Sergey A. Suslin, Alexander V. Vavilov, Rufia I. Ginnatulina

*Federal State Budgetary Educational Institution "Samara State Medical University" of the Ministry
of Health of the Russian Federation, Samara*

Приемное отделение больницы – важнейшее подразделение стационара, куда поступают пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и круглосуточном стационарном лечении. Количество обращающихся за медицинской помощью пациентов в Самарскую городскую больницу № 1 им. Н.А. Пирогова (СГКБ № 1) ежегодно превышает 100 тыс. человек, прием осуществляется как по экстренным показаниям (более 85% пациентов), так и в плановом порядке.

С учетом значительных объемов оказания медицинской помощи в работе приемного отделения нами были определены следующие основные проблемы: смешение потоков плановых и экстренных пациентов, а также пациентов неврологического и кардиологического профиля, пациентов, поступающих по платным услугам; неэффективная маршрутизация и координация пациентов; время начала оказания медицинской помощи варьировалось от 30 минут до трех часов.

С целью повышения доступности и совершенствования организации оказания медицинской помощи в приемном отделении крупного многопрофильного стационара СГКБ № 1 нами разработан специальный информационный программный продукт «Программа тайм-менеджмента оказания медицинской помощи в приемном отделении городской многопрофильной больницы».

Программа представляет собой web-приложение, предназначенное для осуществления качественного контроля времени пребывания пациента в приемном отделении стационара с помощью выделения цветных «временных коридоров» и мониторинга передвижения пациента внутри отделения для четкого выстраивания логистики пациентов.

Программа установлена на всех рабочих местах сотрудников приемного отделения СГКБ № 1.

В программе имеется два режима работы пользователя. В первом режиме пользователю на экран предоставляется список пациентов, которые в настоящее время находятся в приемном отделении стационара. Если пациент находится в приемном отделении менее 30 минут, он выделяется в списке зеленым цветом. Если пациент находится в приемном

отделении от 30 минут до одного часа, он выделяется желтым цветом. Если пациент находится в приемном отделении более одного часа, он выделяется красным цветом.

В сложных клинических случаях пациент находится на диагностической койке отделения и выделяется оранжевым цветом. Каждая позиция списка содержит необходимую информацию о пациенте: фамилия, имя, отчество пациента, возраст пациента, кабинет (помещение) текущего пребывания пациента, фамилия и инициалы врача в кабинете текущего пребывания пациента, время нахождения пациента в приемном отделении стационара. Дополнительно по каждому из пациентов можно получить сведения о времени его нахождения в кабинетах и помещениях приемного отделения стационара (кабинеты приема врача при осмотре, диагностические кабинеты, лаборатория и др.).

Управляет работой программы тайм-менеджмента специально обученный врач-координатор.

Разделение потоков пациентов приемного отделения, благодаря помощи программы, позволяет врачу-координатору правильно выстроить логистику и маршрутизацию пациентов, нуждающихся в медицинской помощи, и сократить очереди. Врач-координатор на своем рабочем месте в режиме реального времени видит длительность пребывания каждого больного, имеет возможность оптимизировать работу сотрудников приемного отделения, консультантов и параклинической службы.

Второй режим работы программы позволяет формировать отчетные формы приемного отделения: количество и продолжительность проведенных осмотров и диагностических процедур, список пациентов, повторно обратившихся в стационар в течение 72 часов после отказа в госпитализации; данные о маршрутизации пациента; периоды ожидания первого клинического осмотра и другие. На основе аналитических отчетов принимаются управленческие решения руководством больницы.

Программа имеет важное практическое значение, дает возможность оценить организацию медицинской помощи на этапе приема пациентов, позволяет обеспечить маршрутизацию и слаженность работы больницы в целом, позволяет в режиме реального времени автоматизировать весь технологический процесс работы с пациентом от первичного обращения пациента до обследования и принятия решения о госпитализации.

Сочетание использования современных средств программирования и автоматизации с внедрением организационных технологий способствует совершенствованию внутреннего контроля качества медицинской помощи, повышению доступности и открытости больницы для населения, снижению социальной напряженности, уменьшению времени обслуживания пациента в приемном отделении и повышению эффективности его работы.

В результате внедрения программы тайм-менеджмента сократилось время начала оказания медицинской помощи пациентам в тяжелом состоянии до 1-2 минут, сократилось общее время нахождения пациентов в приемном отделении в среднем до 40 минут, на треть увеличилось количество принятых амбулаторно пациентов за три года.