

УДК 616-036.82/.85

## **ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ В РЕАБИЛИТАЦИИ ПАЦИЕНТОВ ТРАВМАТОЛОГО-ОРТОПЕДИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ**

*А.С. Федонников, Е.А. Андриянова, Н.В. Гришечкина*

*ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В. И. Разумовского Минздрава России, г.Саратов*

## **ADVANTAGES OF USING ONLINE SERVICES IN REHABILITATION OF TRAUMA AND ORTHOPEDIC CARE PATIENTS**

*Alexander S. Fedonnikov, Elena A. Andriyanova, Natalya V. Grishechkina*

*Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky, Saratov*

Несмотря на интенсивное развитие системы отечественного здравоохранения в последнее десятилетие, доступ пациентов к реабилитации как компоненту этой системы ограничен. Реабилитация же является опорой различных звеньев медико-социальной помощи и решает важную медико-социальную задачу – интеграцию людей с ограниченными возможностями в социальную среду. Положение реабилитации в современной системе здравоохранения можно охарактеризовать как изоляцию, исключение и непонимание ее сущности и задач на современном этапе. Одной из наиболее распространенных проблем здравоохранения сегодня являются заболевания костно-мышечной системы. Они занимают ведущие ранговые места среди причин нетрудоспособности и обращения за медицинской помощью, что обуславливает, в том числе, тенденцию ежегодного увеличения объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи соответствующей категории пациентов. Это приводит к появлению широкой группы пациентов с имплантированными конструкциями, требующих непрерывного реабилитационного сопровождения в течение всей последующей жизни. Организация и качество реабилитации имеют ключевое значение для полноценного восстановления функции опорно-двигательной системы и трудовых функций. В большинстве регионов системно не реализуется комплексный подход к реабилитации, включающий использование технологий контроля заболевания, лечебную физкультуру, физиотерапию, психологическую помощь, то есть фактически она становится индивидуальной задачей пациента. Ситуация усугубляется дефицитом кадров в амбулаторном звене травматолого-ортопедической службы, который, по данным Минздрава России, в среднем составляет около 40%. В связи с этим исследование проблем организации реабилитации профильных пациентов является актуальной задачей и позволит внести вклад в результативность соответствующих программ здравоохранения. Неравномерность распределения ресурсов в системе здравоохранения, географическая удаленность населенных пунктов от центров оказания медицинской помощи, дефицит кадров в первичном звене обостряют проблемы доступности медико-социальной помощи. Проектирование и внедрение в практику здравоохранения цифровых сервисов и систем позволит:

- сделать услуги здравоохранения доступными для людей живущих в удаленных от центров оказания медицинской помощи территориях;

- повысить доступность здравоохранения для людей с ограниченными возможностями передвижения, времени и транспорта;
- обеспечить доступ к консультации медицинских специалистов;
- оптимизировать маршрутизацию и координацию взаимодействий системы здравоохранения и пациента;
- поддержать и продвигать механизмы самоконтроля и управления личным здоровьем граждан.

Онлайн-сервис является способом формирования и управления реабилитационной активностью пациентов травматолого-ортопедического профиля. Он не только обладает потенциалом в коммуникации врача и пациента, осуществлении мониторинга и контроля процесса реабилитации, но и позволяет изменить соотношение центра и периферии в системе здравоохранения.

С целью повышения качества медицинской помощи и организации послеоперационной реабилитации пациентов НИИ травматологии и ортопедии Саратовского государственного медицинского им. В.И. Разумовского в 2018-2019 гг. была разработана, зарегистрирована и апробируется Система мониторинга и обратной связи (СИМОС). Организационная технология данного сервиса основана на двухэтапной (I этап – догоспитальный, II – период послеоперационной реабилитации) схеме онлайн коммуникации с пациентом. Данная схема включает в себя следующие блоки: административная информация, психологическое сопровождение, оценка готовности пациента к реабилитации и его потребностей в ее организации, практические рекомендации по режиму активности и отдыха, стандартные функциональные оценочные шкалы, часто задаваемые вопросы интерактивным порталом обратной связи. Оценка результативности системы на основании комплекса специально разработанных критериев, показала, что пациенты могут активно пользоваться современными средствами коммуникации (вход с мобильных устройств составил более 50%), они восприимчивы к этому виду взаимодействия (критерий «отклик получателя» составил порядка 45%, критерий «кратность входов в систему» – 4,8), то есть система востребована.

Изучение мнения пациентов о возможностях онлайн-коммуникации выявило, что 76% пациентов готовы использовать онлайн сервис в периоде реабилитации, 65% пациентов готовы лично пользоваться сервисом ежедневно, 94% пациентов готовы выполнять онлайн рекомендации специалистов. Результаты взаимодействия с пациентами на догоспитальном и послеоперационном этапах на платформе онлайн-сервиса демонстрируют изменение предпочтений пациентов в способах коммуникации в сторону выбора социальных сетей и мессенджеров. Разработка достоверно изменяет отношение пациентов к возможностям взаимодействия с системой здравоохранения.

*Работа выполнена при поддержке рффи, грант №19-013-00766 "онлайн коммуникации как фактор повышения эффективности медицинских технологий пролонгирования трудовой активности пациентов".*