

УДК 614.2

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ЗАВЕДУЮЩИХ ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ОТДЕЛЕНИЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.

Э.Е. Хаустова

*Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова
Министерство здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), г., Москва*

FEATURES OF THE WORK OF THE HEADS OF MEDICAL DIAGNOSTIC DEPARTMENTS IN MODERN CONDITIONS.

Khaustova Elina

*Sechenov First Moscow State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation
(Sechenov University), Moscow*

До настоящего времени вопросы управления медицинскими коллективами лечебно-диагностических отделений, с учетом требований внедренного в здравоохранение профессионального стандарта специалиста в области организации здравоохранения и общественного здоровья не подвергались научному анализу.

Особенность должности заведующего лечебно-диагностическим отделением заключается в том, что она наиболее распространена для руководящего корпуса, а руководители отделов, являясь руководителями более низкого уровня в иерархии руководства департамента, выполняют функции, которые в значительной степени связаны с академической особенностью подразделений, которые они возглавляют.

Руководитель отдела осуществляет межведомственные отношения, создает мотивационную среду, а также обеспечивает технологическое развитие подразделения. В то же время должность заведующего отделом является основной школой управления для подавляющего большинства нынешних руководителей и переходным этапом от преимущественно клинической (медицинской) деятельности к управленческой работе.

В результате экспертной разработки с учетом важности параметров был определен состав основных направлений деятельности руководителей департамента, который определяет виды целевой подготовки: клиническая работа, аналитическая работа и оперативное управление, планирование работы отдела, финансовые вопросы, организационные и управленческие вопросы, стратегический и инновационный менеджмент, управление персоналом ресурсами, формирование личностных характеристик. В программах резервного обучения на руководящих должностях доминируют общие вопросы управления и стратегического планирования, повышения профессиональной (медицинской) компетентности и управления человеческими ресурсами.

Профессиональное развитие заведующего лечебно-диагностическим отделением должно устанавливаться на четкой организационной основе с определением условий и критериев роста квалификации и вознаграждения, т.е. должно стать реальностью «планирование карьеры». Также необходим учебный комплекс материалов, специально предназначенный для самостоятельной работы руководителей, необходимо стимулировать желание учиться работать.

Обычно заведующий лечебно-диагностическим отделением - это квалифицированный врач, который, к сожалению, не обладает знаниями и опытом эффективного управления подразделением в медицинской организации или в клинике в целом. Однако руководителю какого-либо департамента недостаточно быть опытным врачом, потому что сейчас его задача - организовать работу отделения. Поэтому заведующий лечебно-диагностическим отделением должен обладать знаниями об эффективном управлении подразделением, а также обладать знаниями в финансовых вопросах, например, для понимания алгоритма формирования заработной платы сотрудников и т.д.

Основной обязанностью заведующего лечебно-диагностическим отделением является организация работы с подчиненными и руководство их отделением с целью получения наилучших результатов лечения пациентов при минимально возможных затратах.

Проблема подготовки данных специалистов должна решаться за счет повышения квалификации в системе дополнительного профессионального образования или прохождения дистанционных курсов в системе непрерывного медицинского или фармацевтического образования.