

УДК 614.2

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВРАЧЕЙ УЛЬТРАЗВУКОВОЙ ДИАГНОСТИКИ В ПЕДИАТРИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ КАЧЕСТВОМ И ДОСТУПНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

*Ф.В. Хузиханов, А.В. Шулаев, Е.Р. Юнусова*

*ФГБОУ ВО «Казанский Государственный Медицинский Университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Казань*

**SATISFACTION OF DOCTORS OF ULTRASOUND DIAGNOSTICS IN PEDIATRIC WITH QUALITY AND ACCESSIBILITY OF EDUCATIONAL TECHNOLOGIES**

*Farid V. Khuzikhanov, Alexey V. Shulaev, Evgeniya R. Yunusova*

*Kazan state medical University of the Ministry of health of the Russian Federation, Kazan*

В связи с продолжающимся развитием рыночных отношений в здравоохранении возрастают требования к качеству оказываемых медицинских услуг, в том числе в области диагностических исследований. Из большого перечня диагностических методов благодаря безопасности и доступности выделяется ультразвуковая диагностика (УЗД). Однако факторы, влияющие на качество работы врачей ультразвуковой диагностики, в частности в педиатрии, являются недостаточно изученными. Одним из важных аспектов качества медицинской помощи является уровень профессиональных навыков и возможность дальнейшего повышения уровня знаний и овладения новыми методами. Ультразвуковая диагностика активно прогрессирует, появляются новые технологии, методики, в связи с этим возрастает актуальность повышения уровня профессиональных компетенций врачей УЗД, доступности различных образовательных технологий. Центральным звеном анализа во внутреннем маркетинге медицинской организации является удовлетворенность работников своим трудом, для ее изучения наиболее оптимальным методом является социологическое исследование, проводимое среди медицинского персонала.

Нами было проведено анонимное анкетирование врачей ультразвуковой диагностики в медицинских организациях педиатрического профиля города Казани. Было опрошено 50 врачей. В анкету были включены вопросы, дающие медико-социальную характеристику врача УЗД в педиатрической службе, а также вопросы, указывающие на удовлетворенность трудом врачей УЗД. Из них хотелось бы выделить вопросы, касающиеся доступности и качества образовательных услуг в области ультразвуковой диагностики.

На вопрос: «Какой способ повышения уровня знаний вы считаете более информативным?» 66% опрошенных выбрали вариант - «тематические курсы по ультразвуковой диагностике», помимо этого одинаковое количество респондентов (24%) отметили вариант «участие в научных конференциях и вебинарах» и «чтение специализированной литературы». Хотелось бы отметить, что 14% врачей предложили свой вариант повышения квалификации - это обучение на рабочем месте, а также стажировка в крупных клиниках России и за рубежом.

Также респондентам было предложено оценить степень удовлетворенности следующими аспектами деятельности врачей УЗД в педиатрии по пятибалльной шкале, где 1 балл-совсем не удовлетворен, 5 баллов- полностью удовлетворен:

- Регулярное обучение и участие в конференциях, семинарах 16% респондентов оценили в 1 балл, 10%-2 балла, 46% - 3 балла, 12%- 4 балла, 16% - 5 баллов. Средний балл по этому вопросу составил 3,08.

- Достаточное количество тематических циклов по особенностям ультразвуковой диагностики у детей 32% опрошенных оценили в 1 балл, 32%- в 2 балла, 22%- в 3 балла, 12%- в 4 балла, 2%-в 5 баллов. Средний балл составил -2,2.

- Возможность профессионального роста (овладение новыми методиками, программами УЗД) была оценена врачами УЗД следующим образом: 6%-1балл, 10%-2 балла, 40%-3 балла, 28%- 4 балла, 16%-5 баллов. Средний балл составил - 3,38.

Таким образом, врачи ультразвуковой диагностики, работающие в медицинских организациях педиатрического профиля, оценили удовлетворенность образовательными технологиями (их доступность и качество) как низкую и среднюю. Н наибольшую информативность, по мнению респондентов, тематических циклов по УЗИ, кроме того желание некоторых специалистов проходить обучение на рабочем месте, а также стажироваться в крупных клиниках необходимо разработать механизмы, позволяющие повысить доступность образовательных программ, внедрить мероприятия, позволяющие повысить уровень знаний и навыков по особенностям УЗД детского населения, а также отработать взаимодействие между различными клиниками и медицинскими ВУЗами для обмена опытом и повышения квалификации отдельных специалистов.