

УДК 614.2

## ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

<sup>1</sup>Калининская А.А., <sup>2</sup>Трифонов Б.В., <sup>2</sup>Морозова Я.В.

<sup>1</sup>ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Минздрава России, г. Москва

<sup>2</sup>ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», г. Белгород

В статье представлены результаты исследовательской работы, касающиеся совершенствования организации, управления и перспектив развития стоматологической помощи в Белгородской области. Представлен аналитический модуль – комплекс управления в стоматологии, функционально-организационные модели управления стоматологической помощью в Белгородской области с использованием телемедицинских технологий.

**Ключевые слова:** медицинская организация (МО), стоматологическая помощь, управление, информационные технологии, телемедицинские технологии, медицинская организация, оказывающая стоматологическую помощь в амбулаторных условиях (МОСАУ).

## PROMISING DEVELOPMENT OF DENTAL CARE IN THE BELGOROD REGION

<sup>1</sup>Kalininskaya AA, <sup>2</sup>Trifonov BV, <sup>2</sup>Morozova Ya. V.

<sup>1</sup>Federal Research Institute for Health Organization and Informatics of Ministry of Health of the Russian Federation

<sup>2</sup>The National Research University “Belgorod State University”

The article presents the results of research work related to improving the organization, management and prospects for the development of dental care in the Belgorod region. The analytical module - a complex of management in stomatology, functional-organizational models of management of the stomatologic help in the Belgorod region with use of telemedicine technologies is presented.

**Key words:** medical organization (MO), dental care, management, information technology, telemedicine technologies, medical organization providing dental care in outpatient settings (MOSAU).

### Актуальность исследования.

В условиях дефицита бюджетного финансирования одной из проблем является поиск путей совершенствования деятельности стоматологической помощи.

Принятие конкретных управленческих решений необходимо проводить применительно к конкретному региону, на основе мониторинга стоматологической заболеваемости населения, с использованием единых методологических приемов и информационных компьютерноориентированных технологий [1]. Необходима разработка мероприятий по своевременному корректированию объемов лечебно-профилактических мероприятий

ресурсного обеспечения структурных изменений деятельности медицинских организаций (МО) стоматологического профиля [2, 3].

В настоящее время не сформирован единый подход к организации разработки, внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий в медицинских организациях стоматологического профиля. Одной из проблем в области информатизации стоматологической службы является отсутствие унификации используемых программно-аппаратных платформ, учитывающих взаимосвязь: стоматологической заболеваемости; состояния и показателей деятельности стоматологической службы и адекватности финансирования; обеспеченности ресурсами и качеством предоставляемой стоматологической помощи.

Достижение максимальной эффективности и оперативности в управлении стоматологической помощью на всех уровнях требует разработки и внедрения систем информационного обеспечения, необходим мониторинг каждой из сторон деятельности медицинских организаций [4].

Требуется разработка современных автоматизированных информационно-аналитических моделей, позволяющих оперативно решать вопросы планирования и управления для достижения существующих целевых показателей.

**Целью исследования** является совершенствование организации, управления и перспективы развития стоматологической помощи в Белгородской области.

Выполнение важнейших задач управления, таких как оценка, выработка стратегии, создание и обеспечение гарантий, осуществление контрольных функций выводят аспекты развития и эффективности использования информационно-аналитических систем, разработки методов, форм и механизмов их влияния на решение задач и достижение поставленных целей в ранг особо актуальных. Одним из основополагающих элементов управления является формирование системы показателей для комплексной оценки деятельности, выбор метода их расчета (схема 1).

Процесс управления, ориентированный на непрерывное повышение качества оказываемых стоматологических услуг и, соответственно, степени удовлетворенности потребителя позволяет решить разработанная нами информационно-аналитическая система. Данная система является многофункциональным программным комплексом, предназначенным для автоматизации учета и управления в медицинских организациях стоматологического профиля (схема 2).

**Схема 1.** Аналитический модуль-комплекс управления в стоматологии.



Использование системы позволяет осуществлять: ведение картотеки пациентов и электронной медицинской карты; автоматизацию работы регистратуры - расширенный набор функций; ведение документооборота со страховыми компаниями и предприятиями: договора, расчеты, страховые программы, формирование отчетности; оперативный анализ и контроль деятельности МО; складской учет материалов; учет работы зуботехнической лаборатории;

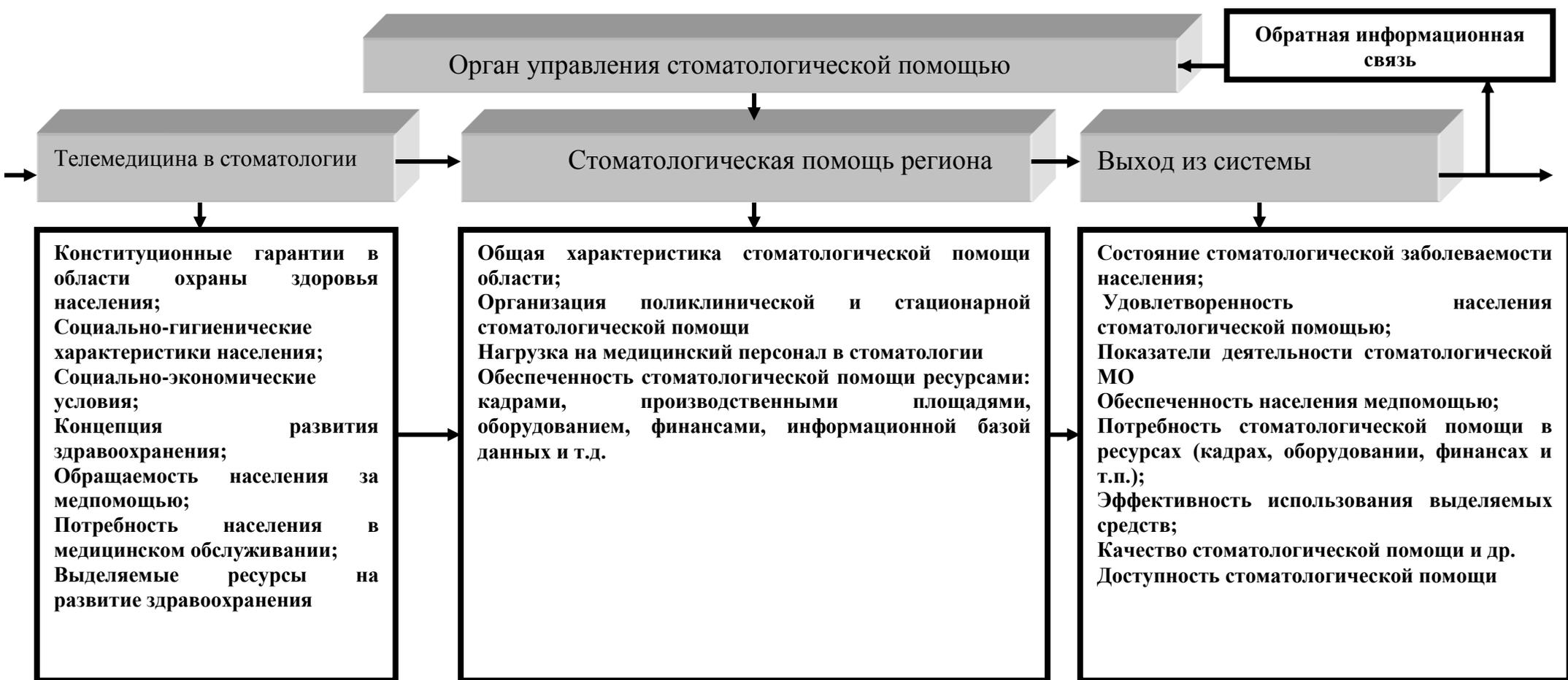
статистическую и медицинскую отчетность; анализ эффективности работы стоматологической организации.

Комплекс организационных мероприятий по совершенствованию стоматологической помощи населению Белгородской области включает несколько блоков задач, касающихся: улучшения доступности стоматологической помощи; совершенствования управления службой; внедрение телемедицинских технологий и информатизации в стоматологии; обеспечения гарантий качества стоматологических услуг; совершенствования организационных форм работы; внедрения инновационных технологий; активизации профилактической работы; подготовки и повышения квалификации медицинских кадров в стоматологии.

**Резюме.** Разработанная функционально-организационная модель перспективного развития стоматологической помощи реализуется в Белгородской области и может быть рекомендована для внедрения в других субъектах РФ.

#### Список литературы

1. Гусев С.Д., Гусев Н.С., Бочанова Е.А. Информационное обеспечение оказания качественной медицинской помощи при использовании медицинских информационных систем. Врач и информационные технологии. 2016. № 3. С.5-8.
2. Обухова О.В. Особенности программы государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи в Российской Федерации на 2014-2016 годы. Менеджер здравоохранения 2014. № 1 С. 65-73.
3. Леонтьев В.К. Модели стоматологической помощи населению в условиях рынка (концепция оптимального варианта. Научные ведомости Белгородского Государственного университета. Т. 15. № 16-1 (111). С. 5-11.
4. Огнева Е.Ю. Проблемы программно-целевого планирования здравоохранения муниципального образования. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2015. Т. 23. № 6. С. 1-3.



**Схема 2.** Функционально – организационная модель управления стоматологической помощью с использованием телемедицинских технологий в Белгородской области.

#### **Сведения об авторах**

**Калининская Алефтина Александровна** – доктор мед. наук, профессор, руководитель отделения организации лечебно-профилактической помощи ФГБУ ЦНИИОЗ Минздрава РФ. e-mail: [akalininskya@yandex.ru](mailto:akalininskya@yandex.ru)

**Трифонов Борис Васильевич** - заведующий кафедрой общей практики стоматологии Медицинского института, ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», руководитель центра Научно-исследовательские подразделения Межрегиональный центр стоматологических инноваций (МЦСИ), профессор, доктор медицинских наук

**Морозова Яна Викторовна** – ассистент кафедры стоматологии общей практики, Медицинского института ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет»