

УДК 614.2

DOI 10.24412/2312-2935-2024-4-95-107

## **РОЛЬ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

*Н.Г. Бурлова, И.А. Мунтян*

*ФГБОУ ВО «Самарский государственный медицинский университет» Министерства  
здравоохранения Российской Федерации, г. Самара*

**Введение (актуальность).** В современном мире, когда медицинская наука и практика развиваются быстрыми темпами, вопросы этики и деонтологии в медицине приобретают особую актуальность. Они затрагивают не только моральные аспекты взаимодействия между врачом и пациентом, но и широкий спектр проблем, связанных с принятием решений в условиях ограниченных ресурсов, конфиденциальностью и правами пациентов. Эти вопросы напрямую влияют на качество медицинской помощи, делая их неотъемлемой частью профессиональной деятельности специалистов.

**Цель.** Проанализировать влияние этики и деонтологии на повышение качества медицинской деятельности, выявить существующие проблемы в данной области и сформулировать пути их решения.

**Материалы и методы.** В работе использовались нормативные документы, включающие законы и регламенты, касающиеся этических принципов в медицине. Исследование фокусировалось на анализе того, как вопросы этики и деонтологии отражены в нормативных документах, регламентирующих организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях. Социологический метод (анкетирование) помог выявить точки зрения на этические вопросы и узнать уровень осведомленности и понимания этических принципов среди участников исследования. Анализ нормативных документов, опрос и синтез результатов стали основой для выработки конкретных рекомендаций и выводов по улучшению соблюдения этики и деонтологии в медицинской практике.

**Результаты.** В рамках работы рассмотрено значение этических принципов и норм профессионального поведения в медицине, а также их влияние на взаимодействие медицинского персонала с пациентами и другими участниками системы здравоохранения. Особое внимание уделено идентификации ключевых проблем, связанных с несоблюдением этических норм в медицинской практике, и предложению конкретных мер по их устранению. На основе проведенного анализа предложены практические рекомендации и решения для эффективной интеграции этики и деонтологии в медицинскую практику с целью повышения качества медицинской помощи и обеспечения лучшего взаимодействия между медицинскими работниками и пациентами.

**Заключение.** Соблюдение этических принципов и деонтологии играет важную роль в повышении качества медицинской деятельности. Проблемы, связанные с нарушениями этики, требуют активных мер, таких как обучение персонала, контроль соблюдения норм, разработка кодексов поведения и вовлечение пациентов в принятие решений. Реализация этих мер поможет улучшить взаимодействие в медицинской сфере и повысить качество оказываемой помощи.

**Ключевые слова:** этика, деонтология, медицина, качество, проблемы, решения, обучение, контроль, кодексы, пациенты, взаимодействие, профессионализм

## **THE ROLE OF ETHICS AND DEONTOLOGY IN IMPROVING THE QUALITY OF MEDICAL ACTIVITY: PROBLEMS AND SOLUTIONS**

*N.G. Burlova, I.A. Muntyan*

*Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "Samara State Medical University" of the Ministry of Healthcare of the Russian Federation, Samara*

**Introduction (relevance).** In the modern world, when medical science and practice are developing at an unprecedented pace, the issues of ethics and deontology in medicine are becoming especially relevant. They affect not only the moral aspects of interaction between a doctor and a patient, but also a wide range of problems related to decision-making in conditions of limited resources, confidentiality and patients' rights. These issues directly affect the quality of medical care, making them an integral part of the professional activities of specialists.

**Target.** The aim is to study and analyze the impact of ethics and deontology on improving the quality of medical activity, identify existing problems in this area and propose ways and solutions to solve them.

**Materials and methods.** The work used normative documents, including laws and regulations concerning ethical principles in medicine. The study focused on the analysis of how ethics and deontology issues are reflected in regulatory documents regulating the organization of internal quality control and safety of medical activities in medical institutions. The sociological method (questionnaire) helped to identify points of view on ethical issues and to find out the level of awareness and understanding of ethical principles among the study participants. The analysis of regulatory documents, the survey and the synthesis of the results became the basis for the development of specific recommendations and conclusions to improve compliance with ethics and deontology in medical practice.

**Results.** The paper considers the importance of ethical principles and norms of professional behavior in medicine, as well as their impact on the interaction of medical personnel with patients and other health care participants. Special attention is paid to the identification of key problems associated with non-compliance with ethical standards in medical practice and the proposal of specific measures to eliminate them. Based on the analysis, practical recommendations and solutions are proposed for the effective integration of ethics and deontology into medical practice in order to improve the quality of medical care and ensure better interaction between medical professionals and patients.

**Conclusion.** Compliance with ethical principles and deontology plays an important role in improving the quality of medical activities. Problems related to ethical violations require proactive measures such as staff training, compliance monitoring, development of codes of conduct and patient involvement in decision-making. The implementation of these measures will help to improve cooperation in the medical field and improve the quality of care provided.

**Keywords:** ethics, deontology, medicine, quality, problems, solutions, training, control, codes, patients, interaction, professionalism.

**Введение (актуальность).** В современном мире, когда медицинская наука и практика развиваются быстрыми темпами, вопросы этики и деонтологии в медицине приобретают особую актуальность.

Они затрагивают не только моральные аспекты взаимодействия между врачом и пациентом, но и широкий спектр проблем, связанных с принятием решений в условиях ограниченных ресурсов, конфиденциальностью и правами пациентов. Эти вопросы напрямую влияют на качество медицинской помощи, делая их неотъемлемой частью профессиональной деятельности специалистов [1].

Современное общество становится все более осведомленным в вопросах своих прав и возможностей, поэтому медицинские организации сталкиваются с повышенными требованиями к качеству оказания медицинской помощи и этическому поведению со стороны медицинских специалистов [2-4].

Однако, несмотря на все усилия медицинского сообщества, проблемы этического и деонтологического характера в медицинской практике всё ещё существуют [5,6]. К ним относятся вопросы конфиденциальности, информированного согласия, распределения медицинских ресурсов, а также проблемы взаимодействия между врачами и пациентами, удовлетворенность оказанной медицинской помощью [7-11].

В этой связи, изучение и внедрение лучших практик в области этики и деонтологии становятся ключевыми для повышения уровня доверия и удовлетворенности пациентов.

**Цель.** Проанализировать влияние этики и деонтологии на повышение качества медицинской деятельности, выявить существующие проблемы в данной области и сформулировать пути их решения.

**Материалы и методы.** Для исследования роли этики и деонтологии в повышении качества медицинской деятельности был проведен анализ различных источников. Среди основных материалов использовались нормативные документы, включающие законы и регламенты, касающиеся этических принципов в медицине. Однако наше исследование фокусировалось на анализе того, как вопросы этики и деонтологии отражены в нормативных документах, регламентирующих организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских учреждениях. Новые предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности вступили в силу с сентября 2022 года. Одним из ключевых моментов при обосновании этого направления является обеспечение принципов

пациентоцентричности в осуществлении медицинской деятельности. Соблюдение этических норм и правил при оказании медицинской помощи с учетом безопасности пациентов стало важной составляющей стратегии медицинских организаций.

Для получения более полной картины рассмотрения проблемы были проанализированы результаты исследований, включая публикации научных статей по теме этики и деонтологии в здравоохранении.

Для сбора мнений и оценок стороны медицинского персонала и пациентов были проведен опрос. Этот метод помог выявить точки зрения на этические вопросы и узнать уровень осведомленности и понимания этических принципов среди участников исследования.

Анализ нормативных документов, опрос и синтез результатов стали основой для выработки конкретных рекомендаций и выводов по улучшению соблюдения этики и деонтологии в медицинской практике.

**Результаты исследования и обсуждение.** В соответствии с нормативными актами, при проведении административного контроля за качеством и безопасностью медицинской деятельности проверяется соблюдение требований, которые предусматривают разработку и внедрение в медицинских организациях внутренних документов, соответствующих принципам пациентоцентричной медицинской помощи.

Эти технические нормы необходимы для создания основных предпосылок для внедрения концепции медицинской помощи, сфокусированной на потребностях пациента.

Среди них обозначены следующие аспекты:

- соблюдение этических норм и правил при взаимодействии с пациентами, их родственниками и законными представителями;
- обеспечение удовлетворения культурных и религиозных потребностей пациентов, их родственников и представителей;
- уважение предпочтений и интересов каждого пациента.

Однако одними из ключевых проблем в соблюдении этических норм и деонтологии в медицине на сегодняшний день является дефицит времени у специалистов, приводящий к ухудшению взаимодействия с пациентами и снижению качества ухода. Кроме того, нехватка квалифицированных кадров и перегрузки приводят к росту уровня профессионального выгорания среди медработников, что негативно сказывается на этическом аспекте оказания медицинской помощи.

Проблемой также является несоответствие между быстро развивающимися технологиями и юридическими, этическими стандартами их применения, что порождает конфликты и неоднозначности в оценке деятельности медицинского персонала.

В условиях нехватки персонала в медицинских организациях важно стремиться создать атмосферу уважения и заботы к пациентам, несмотря на сложности, путем:

- обучения и поддержки сотрудников по вопросам эмпатии, коммуникаций с пациентами и уходу за ними, что поможет сформировать понимание важности и необходимости уважения предпочтений пациентов;

- развития командной работы – важно создавать условия для сотрудничества между членами медицинской команды – взаимоподдержка и эффективное взаимодействие внутри команды будут способствовать повышению общего настроения и эффективности работы;

- мотивации медицинского персонала – при нехватке персонала особенно важно обращать внимание на мотивацию сотрудников – поддержка, поощрение, возможности для профессионального развития, а также четкое определение целей и результатов работы могут помочь повысить мотивацию персонала и создать более положительную атмосферу в коллективе;

- введения системы обратной связи – регулярный сбор обратной связи от пациентов может помочь выявить сильные и слабые стороны работы медицинской организации, а также понять, какие аспекты нуждаются в улучшении;

- использования технологий – автоматизация процессов и внедрение технологий для улучшения общения с пациентами (например, онлайн-консультации, электронные медицинские карты) могут снизить нагрузку на медицинский персонал и улучшить качество обслуживания;

- рационального распределения обязанностей – важно эффективно организовать рабочий процесс, распределяя обязанности и задачи между медицинским персоналом с учетом их квалификации и специализации – это позволит снизить нагрузку на отдельных сотрудников и обеспечить более равномерное и эффективное распределение трудовых ресурсов;

- оптимизации процессов – постоянный анализ и оптимизация рабочих процессов помогут сократить излишние траты времени и ресурсов, что позволит сделать работу более продуктивной и эффективной даже при ограниченном количестве персонала;

- вовлечения общественности – сознательное вовлечение общественности, пациентов и их близких в процессы принятия решений и улучшения качества медицинской помощи может способствовать формированию партнерских отношений и взаимопонимания между пациентами и медицинскими организациями.

Необходимо помнить, что уважение к предпочтениям пациентов – это неотъемлемая часть профессионального поведения в медицинской сфере, и даже в сложных условиях можно стремиться к тому, чтобы эти принципы были явно присутствующими в работе медицинских организаций.

Данные высказывания о необходимости уважения к предпочтениям пациентов сталкиваются иногда с насмешливыми комментариями сотрудников вроде «Ну да, разрешим им все что угодно, и они начнут требовать джакузи в каждой палате».

Однако важно постараться найти баланс между уважением к предпочтениям пациентов и реалиями работы в медицинской сфере. Хотя некоторые требования могут показаться излишними или нереальными, но важно помнить, что уважение к пациентам и их индивидуальным потребностям является ключевым аспектом качественного оказания медицинской помощи. Коммуникация и взаимопонимание между пациентами и медицинским персоналом играют важную роль в создании доверительных отношений и обеспечении эффективного лечения.

Еще важно помнить, что зачастую пациенты выражают свои предпочтения не только из-за капризов, но и потому, что это может иметь значение с точки зрения их комфорта, психологического благополучия и даже эффективности лечения. Понимание и уважение индивидуальных потребностей каждого пациента помогает создать более гуманные и эффективные условия для лечения и восстановления здоровья. Поэтому важно не отрицать предпочтения пациентов, а стремиться к их уважению и реализации в рамках возможностей.

Кроме этого, хотелось бы остановиться еще на одном способе создания атмосферы уважения и заботы к пациентам – это вовлечение пациентов в процесс принятия решений, который не только улучшает их удовлетворенность лечением, но и способствует более ответственному отношению к рекомендациям врача.

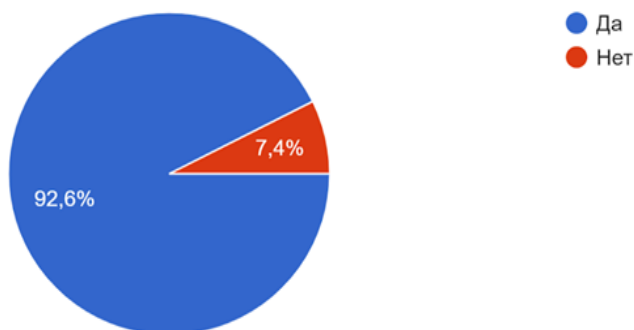
Решая проблему отстраненности пациентов от процесса лечения, важно активно вовлекать их в принятие решений о своем здоровье, обеспечивать информированное согласие и общаться с ними на равных. Пациенты, которые чувствуют себя вовлеченными и

понимают происходящее, более склонны к сотрудничеству, следуют рекомендациям врачей и проявляют более высокий уровень удовлетворенности от лечения.

Активное вовлечение пациентов в принятие решений о лечении соответствует этике и деонтологии в медицине. Это уважение к правам пациентов, конфиденциальность, не причинение вреда. Учёт мнения пациентов повышает доверие и эффективность медицинской помощи.

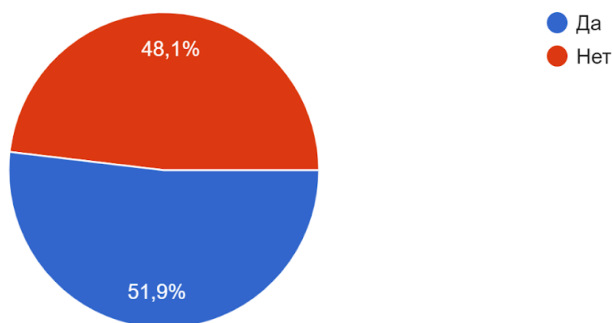
В ходе работы над вопросами лекарственной безопасности нами был проведен опрос пациентов. По результатам опроса мы поняли, что вопросы о сборе и анализе информации о нежелательных реакциях и неэффективности лекарственных препаратов, а также о их взаимодействии, касаются не только медицинских аспектов, но и важных этических и эмпатических принципов взаимодействия между врачом и пациентом.

В первую очередь это касается принципов соблюдения этики. В 92,6% пациенты сообщают медицинскому специалисту о любых нежелательных реакциях или побочных действиях при применении лекарственных препаратов (рис. 1).



**Рисунок 1.** Информирование пациентами медицинских специалистов о любых нежелательных реакциях или побочных действиях при применении лекарственных препаратов (%)

В 51,9% случаев обсуждают возможные побочные эффекты лекарственных препаратов, которые указаны в инструкции по применению (рис. 2).



**Рисунок 2.** Доля пациентов, обсуждающих с медицинскими специалистами возможные побочные эффекты лекарственных препаратов, которые указаны в инструкции по применению (%)

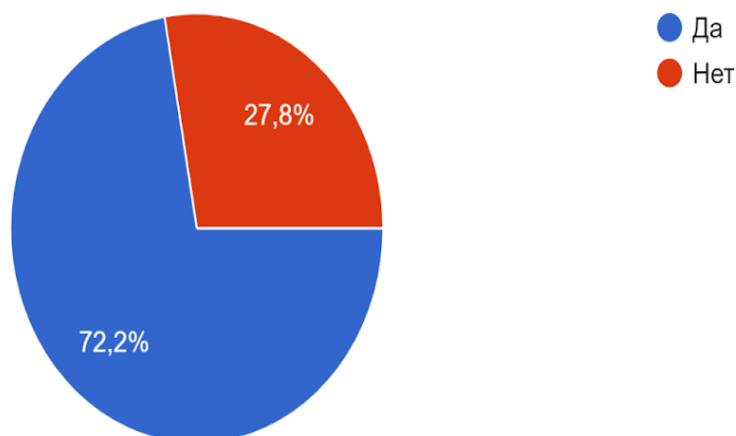
Пациенты, сообщающие о нежелательных реакциях и неэффективности лекарственных препаратов, демонстрируют свою ответственность перед собственным здоровьем и перед обществом. Врачи, в свою очередь, должны проявлять этичность в приеме и обработке такой информации, чтобы обеспечить безопасность и эффективность лечения.

Отношения между врачом и пациентом, основанные на эмпатии, способствуют комфортному обсуждению нежелательных реакций и побочных эффектов. Согласно данным опроса в 72,2% случаев пациенты чувствуют, что врач оценивает сообщения о побочных эффектах и неэффективности лекарственных препаратов и принимает их во внимание при корректировке лечения (рис. 3). Пациенты, чувствующие понимание и поддержку со стороны врача, склонны более открыто делиться своим опытом, что помогает улучшить качество медицинской помощи.

Внедрение инновационных подходов, основанных на этических принципах, играет ключевую роль в улучшении медицинской деятельности.

Такие новаторские подходы к обучению этическим аспектам, как интерактивные семинары, кейс-методы и виртуальные симуляции, помогают в развитии навыков принятия этически обоснованных решений в сложных клинических ситуациях, напрямую влияя на качество оказываемой медицинской помощи.





**Рисунок 3.** Доля пациентов чувствующих, что врач оценивает сообщения о пробочных эффектах и неэффективности лекарственных препаратов и принимает их во внимание при корректировке лечения (%)

Важным шагом к улучшению этики в медицинской практике является создание междисциплинарных команд, включающих не только врачей, медицинских сестер, но и специалистов по психологии, социальной работе и праву. Такие команды могут оценивать сложные случаи и предлагать решения, основанные на этических нормах и принципах. Обсуждение и совместное принятие решений способствуют более глубокому пониманию потребностей пациента и формируют атмосферу уважения и сотрудничества.

Создание системы мониторинга и оценки качества медицинских услуг также будет способствовать соблюдению этических норм. Регулярные проверки и опросы удовлетворенности пациентов помогут выявлять проблемные зоны и недочеты в работе медицинских организаций. Важно, чтобы результаты этих оценок не только фиксировались, но и учитывались при планировании дальнейшей деятельности.

### **Выводы**

Интеграция этических стандартов в систему качества является краеугольным камнем в обеспечении высококачественной медицинской помощи

Важно интегрировать этические стандарты и принципы в систему управления качеством в медицинской сфере. Интеграция этических стандартов в систему качества помогает создать этически ответственную и доверительную среду, где уважение к пациентам, принципы благотворности и не причинения вреда становятся основой

профессионального поведения медицинских работников. Такой подход способствует повышению качества медицинской помощи и улучшению результатов лечения пациентов

### Список литературы

1. Полякова Р.В., Маршалок О.И. Взаимоотношения врач – больной. Этические проблемы. Современные проблемы науки и образования. 2012;6; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?Id=8056>.
2. Давидов Д.Р., Москвичева А.С., Шубина Л.Б., Шикина И.Б. Проблема коммуникации врача и пациента. Социальные аспекты здоровья населения [сетевое издание] 2023; 69(3):2.
3. Дик В.П. Проблема реализации деонтологического принципа в медицинском праве. Наука. Образование. Современность. Science. Education. The present. 2024;3; URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-realizatsii-deontologicheskogo-printsipa-v-meditsinskom-prave>.
4. Кравец И.А., Крылатова И.Ю., Болков М.А. Актуальные проблемы реализации современных принципов биоэтики и доказательной медицины: правовые, этические и медицинские аспекты. Вестн. Том. Гос. Ун-та. 2022;484; URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-realizatsii-sovremennyh-printsipov-bioetiki-i-dokazatelnoy-meditsiny-pravovye-eticheskie-i-meditsinskie-aspekty>.
5. Вардосанидзе С.Л., Сорокина Н.В., Шикина И.Б., Лихота А.И. Мониторинг удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи в многопрофильном стационаре. ГлавВрач. 2006; 11:59-62.
6. Попович В.К., Шикина И.Б., Бакланова Т.Н., Карпов С.Ю. Оценка удовлетворенности больных качеством медицинской помощи в городской больнице города Москвы. Клиническая фармакология и фармакоэкономика. 2010; 5:18-21
7. Люцко В.В. Удовлетворенность пациента как показатель деятельности кожно-венерологической организации. Вестник Витебского государственного медицинского университета. 2004; 3(3):103-106.
8. Давидов Д.Р., Шикина И.Б., Масякин А.В. Изучение удовлетворенности медицинского персонала психиатрической службы качеством оказания медицинской помощи. Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2020;2 DOI 10.24411/2312-2935-2020-00047

9. Ендовицкий А.А., Люцко В.В., Ходакова Е.А. Удовлетворенность пациентов качеством и доступностью медицинской помощи по профилю «урология», оказываемой в амбулаторных условиях. Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики. 2022;5; URL: <http://www.healthproblem.ru/magazines?text=940>

10. Задворная О.Л., Восканян Ю.Э., Шикина И.Б., Борисов К.Н. Социально-экономические аспекты последствий медицинских ошибок в медицинских организациях. МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2019;10(1):99-113. <https://doi.org/10.18184/2079-4665.2019.10.1.99-113>

11. Бузин В.Н., Михайлова Ю.В., Чухриенко И.Ю., Бузина Т.С., Шикина И.Б., Михайлов А.Ю. Российское здравоохранение глазами населения: динамика удовлетворенности за последние 14 лет (2006-2019): обзор социологических исследований. Профилактическая медицина. 2020; 3(23) 42-47.

#### References

1. Polyakova R.V., Marshalok O.I. Doctor–patient relationship. Ethical issues [Vzaimootnosheniya vrach – bol'noy. Eticheskiye problemy]. Modern problems of science and education. 2012;6; URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?Id=8056> (In Russian)

2. Davidov DR, Moskvicheva AS, Shubina LB, Shikina IB The problem of communication between doctor and patient. Social'nye aspekty zdorov'ya naseleniya. 2023; 69(3):2. (In Russ.). doi: 10.21045/2071-5021-2023-69-3-2.

3. Dick V.P. The problem of the implementation of the deontological principle in medical law [Problema realizatsii deontologicheskogo printsipa v meditsinskom prave]. Science. Education. Modernity. Science. Education. The present. 2024;3; URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-realizatsii-deontologicheskogo-printsipa-v-meditsinskom-prave> (In Russian)

4. Kravets I.A., Krylatova I.Yu., Bolkov M.A. Actual problems of implementation of modern principles of bioethics and evidence-based medicine: legal, ethical and medical aspects [Aktual'nyye problemy realizatsii sovremennykh printsiptov bioetiki i dokazatel'noy meditsiny: pravovyye, eticheskiye i meditsinskiye aspekty]. Vestn. Volume. State. Un-ta. 2022;484; URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-realizatsii-sovremennykh-printsiptov-bioetiki-i-dokazatelnoy-meditsiny-pravovyye-eticheskiye-i-meditsinskiye-aspekty> (In Russian)

5. Vardosanidze S.L., Sorokina N.V., Shikina I.B., Likhota A.I. Monitoring udovletvorennosti pacientov kachestvom medicinskoj pomoshchi v mnogoprofil'nom stacionare. [Monitoring patient satisfaction with the quality of medical care in a multidisciplinary hospital]. *GlavVrach. [GlavDoctor]*. 2006; 11:59-62. (In Russian)

6. Popovich V.K., Shikina I.B., Baklanova T.N., Karpov S.Yu. Ocenka udovletvorennosti bol'nyh kachestvom medicinskoj pomoshchi v gorodskoj bol'nice goroda Moskvy. [Assessment of patient satisfaction with the quality of medical care in the city hospital in Moscow]. *Klinicheskaya farmakologiya i farmakoeconomika. [Clinical pharmacology and pharmacoeconomics]*. 2010; 5:18-21 (In Russian)

7. Lyutsko V.V. Udovletvorennost' pacienta kak pokazatel' deyatel'nosti kozhno-venereologicheskoy organizacii. Patient satisfaction as an indicator of the activity of the skin-venereological organization]. *Vestnik Vitebskogo gosudarstvennogo medicinskogo universiteta [Bulletin of Vitebsk State Medical University]*. 2004; 3(3):103-106. (In Russian)

8. Davidov DR, Shikina IB, Masyakin A.V. Izuchenie udovletvorennosti medicinskogo personala psixiatricheskoj sluzhby kachestvom okazaniya medicinskoj pomoshchi. [Study of the satisfaction of medical personnel of the psychiatric service with the quality of medical care]. *Sovremennye problemy zdavoohraneniya i medicinskoj statistiki. [Current health and medical statistics issues]*. 2020;2 (In Russian) DOI 10.24411/2312-2935-2020-00047

9. Endovitsky A.A., Lyutsko V.V., Khodakova E.A. Patient satisfaction with the quality and accessibility of medical care in the "urology" profile provided on an outpatient basis. [Udovletvorennost' pacientov kachestvom i dostupnost'yu medicinskoj pomoshchi po profilyu «urologiya», okazyvaemoj v ambulatornyh usloviyah.] *Modern problems of healthcare and medical statistics. [Sovremennye problemy zdavoohraneniya i medicinskoj statistiki.]* 2022;5; URL: <http://www.healthproblem.ru/magazines?text=940>

10. Zadvornay O.L., Voskanian Yu.E., Shikina I.B., Borisov K.N. Socio-economic aspects of the consequences of medical errors in medical organizations. [Social'no-ekonomicheskie aspekty posledstvij medicinskih oshibok v medicinskih organizaciyah]. *Peace (Modernization. Innovation. Development). [MIR (Modernizaciya. Innovacii. Razvitie)]* 2019;10(1):99-113. <https://doi.org/10.18184/2079-4665.2019.10.1.99-113>(In Russian)

11. Buzin VN, Mikhailova YV, Chukhrienko IY, Buzina TS, Shikina IB, Mikhailov A.Yu. Rossijskoe zdavoohranenie glazami naseleniya: dinamika udovletvorennosti za poslednie 14 let (2006-2019): obzor sociologicheskikh issledovanij. [Russian health care through the eyes of the

population: dynamics of satisfaction over the past 14 years (2006-2019): an overview of sociological research]. *Profilakticheskaya medicina. [Preventive medicine]* 2020; 3(23) 42-47. (In Russian)

**Финансирование.** Исследование не имело спонсорской поддержки.

**Конфликт интересов.** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Acknowledgments.** The study did not have sponsorship.

**Conflict of interests.** The authors declare no conflicts of interest.

#### Сведения об авторах

**Бурлова Наталья Геннадьевна** – кандидат медицинских наук, доцент кафедры сестринского дела Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89, e-mail: n.burlova@mail.ru, ORCID 0000-0003-3042-4464; SPIN: 5052-4770

**Мунтян Ирина Александровна** – кандидат медицинских наук, заместитель директора Института сестринского образования, доцент кафедры сестринского дела Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, д. 89, e-mail: i.a.muntyan@samsmu.ru, ORCID 0000-0001-5316-5368; SPIN: 8418-01-48

#### About the authors

**Burlova Natalia Gennadyevna** – MD, PhD, Associate Professor of the Department of Nursing, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “Samara State Medical University” of the Ministry of Healthcare of the Russian Federation, 443099, Samara, Chapaevskaya, 89, e-mail: n.burlova@mail.ru, ORCID 0000-0003-3042-4464; SPIN: 5052-4770

**Muntyan Irina Aleksandrovna** – MD, PhD, Deputy Director of the Institute of Nursing Education, Associate Professor of the Department of Nursing, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education “Samara State Medical University” of the Ministry of Healthcare of the Russian Federation, 443099, Samara, Chapaevskaya, 89, e-mail: i.a.muntyan@samsmu.ru, ORCID 0000-0001-5316-5368; SPIN: 8418-01-48

Статья получена: 01.10.05.2024 г.  
Принята к публикации: 28.11.2024 г.