

УДК 615.1.072:616

DOI 10.24412/2312-2935-2025-1-1080-1089

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АНАЛИЗ УЧЕТА НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ СОБЫТИЙ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Е.С. Щепилина¹, М.Г. Москвичева¹, И.В. Байбурина², Е.Д. Никулина²

¹Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Челябинск

²Общество с ограниченной ответственностью «Вдохновение», г. Челябинск

Введение. Одним из инструментов обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности является учет нежелательных событий. С целью улучшения процесса учета нежелательных событий в деятельности медицинской организации разрабатываются и внедряются практические инструменты для управления нежелательными событиями при осуществлении медицинской деятельности.

Цель. Провести управленческий анализ результатов учета нежелательных событий в частной медицинской организации.

Материалы и методы. В рамках проведенного исследования применялись аналитический и математико-статистические методы. Материалами исследования явились данные учета нежелательных событий за период 2023-2024 годов.

Результаты. Проведен анализ организации работы по учету нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности в частной медицинской организации. Комплексный анализ проблем и причин возникновения указанных событий позволил оперативно разработать и внедрить организационные мероприятия, направленные на предупреждение появления нежелательных событий в дальнейшем. С целью организации системы учёта нежелательных событий в медицинской организации разработан перечень мероприятий, реализация которых позволит стандартизовать процесс учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности.

Обсуждения. Организация мероприятий по учету нежелательных событий и анализу причин их возникновения в медицинской организации направлена на предупреждение нежелательных событий и минимизацию наступления рисков, связанных с осуществлением медицинской деятельности.

Заключение. С целью обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации должен быть внедрен стандартизованный процесс управления нежелательными событиями и рисками их возникновения.

Ключевые слова: management analysis, нежелательные события, учет нежелательных событий

EXPERIENCE IN ACCOUNTING FOR UNDESIRABLE EVENTS IN A MEDICAL ORGANIZATION

E.S. Shchepilina¹, M.G. Moskvicheva¹, I.V. Bayburina², E.D. Nikulina²

¹*South Ural State Medical University, Chelyabinsk*

²*Limited Liability Company "Inspiration", Chelyabinsk*

Introduction. One of the tools for ensuring the quality and safety of medical activities is to take into account undesirable events. In order to improve the process of accounting for undesirable events in the activities of a medical organization, practical tools are being developed and implemented to manage undesirable events in the implementation of medical activities.

Aim. To analyze the results of accounting for undesirable events in a private medical organization.

Materials and methods. Analytical and mathematical-statistical methods were used in the framework of the conducted research. The research materials were data on the accounting of undesirable events for the period 2023-2024.

Results. The analysis of the organization of work on accounting for undesirable events in the implementation of medical activities in a private medical organization is carried out. A comprehensive analysis of the problems and causes of these events made it possible to quickly develop and implement organizational measures aimed at preventing the occurrence of undesirable events in the future. In order to organize a system for recording undesirable events in a medical organization, a list of measures has been developed, the implementation of which will make it possible to standardize the process of recording undesirable events in the implementation of medical activities.

Discussion. The organization of measures to account for undesirable events and analyze the causes of their occurrence in a medical organization is aimed at preventing undesirable events and minimizing the risks associated with the implementation of medical activities.

Conclusion. In order to ensure the quality and safety of medical activities, a standardized process for managing undesirable events and the risks of their occurrence should be implemented in a medical organization.

Keywords: unwanted events, accounting for unwanted events

Введение. Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности является стратегической задачей государственной политики в сфере здравоохранения в Российской Федерации [1]. Одним из инструментов обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности является учет нежелательных событий, обязательность осуществления которого в медицинской организации определена приказом Минздрава России от 31.07.2020г. №785н в качестве одного из мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности [2, 3, 4]. С целью улучшения процесса учета нежелательных событий в деятельности медицинской организации разрабатываются и внедряются программы автоматизированного учета нежелательных событий и другие практические инструменты для управления нежелательными событиями при осуществлении медицинской деятельности [5, 6, 7].

Цель. Провести анализ результатов учета нежелательных событий в частной медицинской организации.

Материалы и методы. Исследование проводилось в частной медицинской организации, оказывающей первичную специализированную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по профилям «косметология» и «дерматовенерология», расположенной на территории города Челябинск. В рамках проведенного исследования применялись аналитический и математико-статистические методы. С помощью применения аналитического метода проведен анализ результатов учета нежелательных событий. Материалами исследования явились данные учета нежелательных событий за период 2023-2024 годов. Математико-статистический метод включил расчет интенсивных и экстенсивных показателей; внесение первичного материала осуществлялось в программу Microsoft Office Excel 2012, обработка и математико-статистический анализ полученных результатов осуществлялся в программе IBM SPSS Statistics (версия 19.0).

Результаты. В соответствии с приказом Минздрава России от 31.07.2020г. №785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (приказ 785н) внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности включает мероприятия по учету нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности. В соответствии с приказом 785н к нежелательным событиям относятся факты и обстоятельства, создающие угрозу причинения или повлекшие причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведшие к удлинению сроков оказания медицинской помощи. При этом приказом 785н не установлен перечень стандартных определений случаев нежелательных событий и форма для регистрации указанных нежелательных событий.

Отсутствие стандартизации процесса учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности затрудняет реализацию данного процесса на уровне медицинских организаций, что подтверждают данные по учету нежелательных событий для целей эпидемиологического надзора в Челябинской области. За десятилетний период с 2015 по 2024 год количество учтённых случаев инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП) увеличилось на 121% со 137,4 до 320,0 случаев на 100 тысяч госпитализированных. В 2024 году зарегистрировано 2147 случая ИСМП. Наибольшее количество учтённых нежелательных событий ИСМП 1113 случая (52,1%) зарегистрировано в отделениях хирургического профиля, в родильных домах области зарегистрировано 92

случая (4,3%), в стационарах педиатрического профиля – 45 случаев (1,9%), в прочих стационарах – 828 случаев (38,7%), в амбулаторно-поликлинических учреждениях и их структурных подразделениях - 24 случая (1,1%). При этом в 25 государственных медицинских организациях области (16,4% от общего числа государственных областных медицинских организаций) в 2024 году не зарегистрировано ни одного случая ИСМП, что может свидетельствовать об отсутствии работы по учету нежелательных событий ИСМП в данных медицинских организациях. Приоритетной задачей для медицинских организаций остается своевременность и полнота учета случаев ИСМП [8].

Нами проведен анализ организации работы по учету нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности в частной медицинской организации. С целью учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности в медицинской организации разработана форма журнала для внесения сведений о нежелательных событиях (рисунок 1).

Дата возникновения нежелательного события	Фамилия Имя Отчество пациента / медицинского работника	Факты и обстоятельства, создающие угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровья граждан и (или) медицинских работников	Факты и обстоятельства, приведшие к удлинению сроков оказания медицинской помощи	Мероприятия, направленные на предупреждение и / устранение нарушений при осуществлении медицинской деятельности
1	2	3	4	5

Рисунок 1. Журнал учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности

Процесс учета нежелательных событий был внедрен в деятельность медицинской организации в 2023 году. Источником информации о нежелательных событиях являются результаты внутренних аудитов, медицинские работники и пациенты, которые имеют возможность сообщить о возникших проблемах или напрямую заместителю директора по

медицинской части, или во время осуществления «звонков заботы» (обзвона пациентов, которым были предоставлены медицинские услуги). Внесение сведений о нежелательных событиях в журнал учета осуществляет заместитель директора по медицинской части, который проводит всесторонний анализ причин возникновения указанных событий, оперативно принимает управленческие решения, направленные на минимизацию рисков продолжения развития выявленного события и предупреждения появления нежелательных событий в дальнейшем. Анализ результатов учета нежелательных событий проводится ежемесячно в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

В рамках данного исследования проведен анализ результатов учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности за период 2023-2024 годов по категориям: нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности (всего), нежелательные события, создающие угрозу причинения или повлекшие причинение вреда жизни и здоровью граждан, нежелательные события, создающие угрозу причинения или повлекшие причинение вреда жизни и здоровью медицинских работников, нежелательные события, приведшие к удлинению сроков оказания медицинской помощи.

При проведении анализа результатов учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности в медицинской организации установлено следующее. В 2023 году было зарегистрировано 16 неблагоприятных событий, 3 (18,8%) из которых были оценены как создающие угрозу причинения вреда здоровью пациента, 13 (81,2%) привели к удлинению сроков оказания медицинских услуг. В 2024 году было зарегистрировано 14 неблагоприятных событий, 7 (50,0%) из которых были оценены как создающие угрозу причинения вреда здоровью пациента, 7 (50,0%) привели к удлинению сроков оказания медицинских услуг.

Среди нежелательных событий, создающих угрозу причинения вреда здоровью пациента, зарегистрированы осложнения при проведении медицинских вмешательств в виде ожогов, аллергические реакции на применение лекарственных препаратов. В структуре нежелательных событий, которые привели к удлинению сроков оказания медицинских услуг, выявлены нарушения алгоритмов оказания медицинских услуг и протоколов проведения медицинских вмешательств, нарушения трудовой дисциплины работниками медицинской организации.

Комплексный анализ проблем и причин возникновения указанных событий позволил оперативно разработать и внедрить организационные мероприятия, направленные на предупреждение появления нежелательных событий в дальнейшем. К указанным мероприятиям относятся: постоянное обучение работников медицинской организации на рабочем месте; актуализация алгоритмов оказания медицинских услуг и протоколов проведения медицинских вмешательств; разработка и внедрение стандартных операционных процедур; ознакомление с внутренними документами работников медицинской организации.

С целью организации системы учёта нежелательных событий в медицинской организации разработан перечень мероприятий, реализация которых позволит стандартизовать процесс учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности:

1. Разработка и утверждение перечня нежелательных событий (перечня стандартных определений случаев нежелательных событий) при осуществлении медицинской деятельности с учетом специфики деятельности каждой медицинской организации.

2. Разработка и внедрение алгоритма сбора информации о нежелательных событиях, оформления и передачи сообщений о нежелательных событиях при осуществлении медицинской деятельности в медицинской организации.

3. Проведение инструктажей среди медицинских и немедицинских работников по вопросам активного выявления неблагоприятных событий, в том числе с рассмотрением возможности внедрения системы стимулирования работников на активную передачу информации о нежелательных событиях, выявленных в процессе оказания медицинских услуг.

4. Разработка и внедрение алгоритма проведения анализа нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности в медицинской организации.

5. Проведение анализа нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности при подготовке сводных отчетов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности за полугодие и по итогам года.

6. Доведение информации по результатам учёта и анализа нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности до сведения сотрудников медицинской организации в рамках проведения ежемесячных итоговых совещаний и на годовом итоговом собрании.

Обсуждение. Организация мероприятий по учету нежелательных событий и анализу причин их возникновения в медицинской организации направлена на предупреждение нежелательных событий и минимизацию наступления рисков, связанных с осуществлением медицинской деятельности. Стандартизация процесса учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности позволит повысить эффективность данного раздела работы и оперативно принимать управленческие решения, направленные на минимизацию рисков продолжения развития выявленного события и предупреждения нежелательных событий в дальнейшем.

Заключение. С целью обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации должен быть внедрен стандартизованный процесс управления нежелательными событиями и рисками их возникновения.

Список литературы

1. Мурашко М.А., Самойлова А.В., Швабский О.Р. и др. Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности в Российской Федерации как национальная идея. *Общественное здоровье*. 2022;2(3):5-15. DOI: 10.21045/2782-1676-2021-2-3-5-15
2. Люцко В.В., Макарошкина М.В., Березовская Г.Р. Проблемы учета нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (по результатам анкетирования руководителей медицинских организаций). *Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики*. 2023;3:854-863. DOI: 10.24412/2312-2935-2023-3-854-863
3. Минулин И.Б., Швабский О.Р., Иванов И.В. и др. Обзор подходов к учету и анализу нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности. *Менеджер здравоохранения*. 2021;3:9-17. DOI: 10.21045/1811-0185-2021-3-9-17
4. Михно Н.В., Евстафьева Ю.В., Ходакова О.В. Внутренние аудиты в медицинской организации как источник идентификации рисков нежелательных событий. *Современные проблемы здравоохранения и медицинской статистики*. 2023;2:830-844. DOI: 10.24412/2312-2935-2023-2-830-844
5. Колядо Е.В., Пелеганчук В.А., Шульц Т.Е. и др. Организация работы с нежелательными событиями в системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с применением цифровых технологий. *Acta Biomedica Scientifica*. 2023;8(1):218-227. DOI: 10.29413/ABS.2023-8.1.22

6. Макарошкина М.В., Богданова Т.Г., Люцко В.В, Козлов Ю.А. Оптимизация процесса управления нежелательными событиями при осуществлении медицинской деятельности. М.: ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России. 2024:52

7. Попсуйко А.Н., Данильченко Я.В., Килижекова Д.В. и др. Нежелательные события в системе обеспечения безопасности медицинской деятельности: смысловое содержание и инструменты управления. Комплексные проблемы сердечно-сосудистых заболеваний. 2022;11(3):177-187. DOI: 10.17802/2306-1278-2022-11-3-177-187

8. Государственный доклад «О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Челябинской области в 2024 году», под редакцией: А.И. Семенова. 2025:225

References

1. Murashko M.A., Samojlova A.V., Shvabskij O.R. i dr. Obespechenie kachestva i bezopasnosti medicinskoj deyatel`nosti v Rossijskoj Federacii kak nacional`naya ideya [Ensuring the quality and safety of medical activities in the Russian Federation as a national idea]. Obshhestvennoe zdorov`e. [Public health]. 2022;2(3):5-15. DOI: 10.21045/2782-1676-2021-2-3-5-15 (In Russian)

2. Lyuczko V.V., Makarochkina M.V., Berezovskaya G.R. Problemy` ucheta nezhelatel`ny`x soby`tij pri osushhestvlenii medicinskoj deyatel`nosti (po rezul`tatam anketirovaniya rukovoditelej medicinskix organizacij) [Problems of accounting for undesirable events in the implementation of medical activities (based on the results of a survey of heads of medical organizations)]. Sovremenny`e problemy` zdravooxraneniya i medicinskoj statistiki [Modern problems of healthcare and medical statistics]. 2023;3:854-863. DOI: 10.24412/2312-2935-2023-3-854-863 (In Russian)

3. Minulin I.B., Shvabskij O.R., Ivanov I.V. i dr. Obzor podxodov k uchetu i analizu nezhelatel`ny`x soby`tij pri osushhestvlenii medicinskoj deyatel`nosti [Review of approaches to accounting and analysis of undesirable events in the implementation of medical activities.]. Menedzher zdravooxraneniya [Health Care Manager]. 2021;3:9-17. DOI: 10.21045/1811-0185-2021-3-9-17 (In Russian)

4. Mixno N.V., Evstaf`eva Yu.V., Xodakova O.V. Vnutrennie audit`y v medicinskoj organizacii kak istochnik identifikacii riskov nezhelatel`ny`x soby`tij [Internal audits in a medical organization as a source of identification of risks of undesirable events]. Sovremenny`e problemy`

zdravooxraneniya i medicinskoj statistici [Modern problems of healthcare and medical statistics]. 2023;2:830-844. DOI: 10.24412/2312-2935-2023-2-830-844 (In Russian)

5. Kolyado E.V., Peleganchuk V.A., Shul'cz T.E. i dr. Organizaciya raboty` s nezhelatel`ny`mi soby`tiyami v sisteme vnutrennego kontrolya kachestva i bezopasnosti medicinskoj deyatel`nosti s primeneniem cifrovu`x texnologij [Organization of work with undesirable events in the system of internal quality control and safety of medical activities using digital technologies]. Acta Biomedica Scientifica. 2023;8(1):218-227. DOI: 10.29413/ABS.2023-8.1.22 (In Russian)

6. Makarochkina M.V., Bogdanova T.G., Lyuczko V.V, Kozlov Yu.A. Optimizaciya processa upravleniya nezhelatel`ny`mi soby`tiyami pri osushhestvlenii medicinskoj deyatel`nosti [Optimization of the management process of undesirable events in the implementation of medical activities]. M.: FGBU «CzNIIOIZ» Minzdrava Rossii [Moscow: FSBI "TSNIIOIZ" Ministry of Health of the Russian Federation]. 2024:52 (In Russian)

7. Popsujko A.N., Danil`chenko Ya.V., Kilizhekova D.V. i dr. Nezhelatel`ny`e soby`tiya v sisteme obespecheniya bezopasnosti medicinskoj deyatel`nosti: smy`slovoe sodержanie i instrumenty` upravleniya [Undesirable events in the system of ensuring the safety of medical activities: semantic content and management tools]. Kompleksny`e problemy` serdechno-sosudisty`x zabolevanij [Complex problems of cardiovascular diseases]. 2022;11(3):177-187. DOI: 10.17802/2306-1278-2022-11-3-177-187 (In Russian)

8. Gosudarstvenny`j doklad «O sostoyanii sanitarno-e`pidemiologicheskogo blagopoluchiya naseleniya v Chelyabinskoj oblasti v 2024 godu» ["On the state of sanitary and epidemiological welfare of the population in the Chelyabinsk region in 2024"], pod redakciej: A.I. Semenova. 2025:225

Финансирование. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Acknowledgments. The study did not have sponsorship.

Conflict of interests. The authors declare no conflict of interest.

Сведения об авторах

Щепилина Екатерина Сергеевна – кандидат медицинских наук, доцент, доцент кафедры Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 454092, Россия, г. Челябинск, ул. Воровского, 64, e-mail: shchepilina_es@mail.ru, ORCID: 0000-0003-4603-8074, SPIN-код: 6073-4405

Москвичева Марина Геннадьевна - доктор медицинских наук, профессор, проректор по непрерывному образованию и региональному развитию, заведующий кафедрой Общественного здоровья и здравоохранения Института дополнительного профессионального образования, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 454092, Россия, г. Челябинск, ул. Воровского, 64, e-mail: moskvichevamg@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5009-8120, SPIN-код: 7056-8287

Байбурина Ирина Владимировна – директор, ООО «Вдохновение», 454092, Россия, г. Челябинск, ул. Воровского, 13, e-mail: d@jeternel.ru

Никulina Екатерина Дмитриевна – заместитель директора по медицинской части, ООО «Вдохновение», 454092, Россия, г. Челябинск, ул. Воровского, 13, e-mail: doc@jeternel.ru

About the authors

Shchepilina Ekaterina S. - candidate of medical sciences, docent, associate professor of the department of Public health and health of the Institute of additional professional education of South Ural State Medical University, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, 454092, Russia, e-mail: shchepilina_es@mail.ru, ORCID: 0000-0003-4603-8074, SPIN: 6073-4405

Moskvicheva Marina G. - doctor of medical sciences, professor, vice-rector for continuing education and regional development, head of the department of Public health and health of the Institute of additional professional education of South Ural State Medical University, 64, Vorovskogo str., Chelyabinsk, 454092, Russia, e-mail: moskvichevamg@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5009-8120, SPIN: 7056-8287

Baiburina Irina V. – director of Inspiration LLC, Vorovskiy str., 13, Chelyabinsk, 454092, Russia, e-mail: d@jeternel.ru

Nikulina Ekaterina D. – deputy director of Inspiration LLC for medical affairs, Vorovskiy str., 13, Chelyabinsk, 454092, Russia, e-mail: doc@jeternel.ru

Статья получена: 25.12.2024 г.
Принята к публикации: 25.03.2025 г.