

УДК 616.314-089.23

## **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕСТОМ»**

*А.В. Фомина, М.Г. Брагина*

*ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов», г. Москва*

## **MONITORING OF THE QUALITY OF DENTAL CARE THROUGH THE INTRODUCTION OF AN "ELESTOM" MEDICAL INFORMATION SYSTEM**

*Fomina A.V., Bragina M.G.*

*Peoples' Friendship University of Russia (RUDN University), Moscow*

В последние годы увеличивается количество публикаций, посвященных системе обеспечения и экспертизе качества стоматологической помощи [1-3]. Отмечается недостаточный уровень методического и практического обеспечения и внедрения информатизации и автоматизации в деятельность медицинской организации и врача-стоматолога. К настоящему времени опубликованы лишь единичные работы, посвященные внедрению информационных систем в повседневную деятельность специалистов стоматологической службы [4-6]. Актуальным представляется проведение исследований, направленных на повышение уровня качества стоматологической помощи с использованием современных информационных технологий. Для обеспечения качества работы врача и медицинской организации в целом необходимо внедрение современных и инновационных подходов, важнейшими из которых являются – автоматизация и информатизация. Кроме того, важнейшей функцией информационной системы является возможность повышения профессиональной подготовленности специалистов и оценка влияния данного фактора на качество оказываемой медицинской, в данном случае, стоматологической помощи. Целью исследования явилось изучение возможности автоматизации процессов обучения врачей-стоматологов и использование медицинской информационной системы (на примере МИС «Элестом») при внедрении процедуры аккредитации медицинских специалистов.

Как известно, важнейшим этапом подготовки и совершенствования специалистов отечественного здравоохранения являются процедуры аккредитации и сертификации. В полной мере это относится к врачам-стоматологам, работающим в настоящее время в российском практическом здравоохранении. Возможности программы «Элестом» позволяют осуществлять подготовку специалистов медицинских центров к прохождению этих процедур

Для изучения возможностей использования МИС «Элестом» был проведен опрос 48 врачей-стоматологов, использующих данную информационную систему, большинство респондентов (92,0%) дали положительный ответ на вопрос о том, помогает ли раздел «Портфолио» при подготовке и проведении аккредитации организации и специалистов. По мнению 87,1% опрошенных, раздел «Обучение» программы «Элестом» помогает в работе с пациентом. Качество оказания стоматологической помощи при использовании опции

«Второе мнение» улучшилось по мнению 35 участников опроса (72,9%). В то же время 8 респондентов (16,7%) считают, что данная опция не оказывает существенного влияния на качество оказываемой стоматологической помощи, а 5 специалистов (10,4%) отметили, что положительное влияние данной опции на качество помощи не всегда однозначно.

МИС «Элестом» содержит раздел «Образование», которым может воспользоваться специалист для своего обучения:

- на любом этапе принятия решений (диагноз, диагностика, лечение, применение материалов и оборудования) обратиться к другим разделам программы («Медицинская статистика», «Публикации», «Портфолио») для получения справочной информации;

- формировать портфолио, подбирая информацию, необходимую для подготовки презентаций, аккредитации, трудоустройства, о результатах лечения, применения различных методов и материалов для проведения лечения.

Таким образом, важнейшим аспектом является возможность получения от информационных систем интеллектуальной поддержки принятия клинических или управленческих решений. В связи с этим в последние годы проводятся разработки, направленные на повышение возможностей обучения и совершенствования профессиональной подготовки специалистов. Дальнейшее внедрение этой системы в различных медицинских организациях, оказывающих стоматологическую помощь, позволяет осуществлять мониторинг и оперативный обмен информацией между всеми участниками системы оказания данного вида помощи, а также контролировать качество ее оказания.