

УДК 614.2

## ОБРАЩАЕМОСТЬ ЗА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ ПРИКРЕПЛЕННОГО КОНТИНГЕНТА

<sup>1</sup> Иванова М.А., <sup>2</sup>Куликова С.А.

<sup>1</sup>ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, Москва

<sup>2</sup>КДП ФКУ «МУНЦК им. П.В. Мандрыка» Минобороны России», Москва

Стоматологическая помощь является одним из наиболее востребованных направлений как в системе здравоохранения. В целом за исследуемый период с 2006 по 2012 годы в стоматологическое отделение обратилось 183433 пациента, из них первичные пациенты составили 37,7%. Анализ обращаемости за стоматологической помощью среди военнослужащих показал увеличение числа именно повторных пациентов, как в начале, так и в конце анализируемого периода (+73%), что позволяет предположить, что пациенты обращаются за медицинской помощью, имея уже выраженные нарушения функций зубочелюстной системы, требующие длительного и поэтапного ортопедического стоматологического лечения

**Ключевые слова:** обращаемость, военнослужащие, увеличение, повторные пациенты. Медицинская помощь.

## NEGOTIABILITY FOR THE STOMATOLOGIC HELP OF THE ATTACHED CONTINGENT

<sup>1</sup>Ivanova M. A., <sup>2</sup>Kulikova S. A.

<sup>1</sup>Federal research Institute Health care organization and information of the Ministry of health of R.F., Moscow

<sup>2</sup>Central military clinical hospital of P.V. Mandryk of the Ministry of Defence of the Russian Federation, Moscow

The stomatologic help is one of the most demanded directions as in health system. As a whole for the studied period from 2006 to 2012 in stomatologic office 183433 patients addressed, primary patients made 37,7% of them. The negotiability analysis for the stomatologic help among the military personnel, carried out for a seven-year interval of time showed increase in number of repeated patients, both at the beginning, and at the end of the analyzed period (+73%) that allows to assume that patients ask for medical care, having already expressed violations of functions of the zubochelestny system, demanding long and stage-by-stage orthopedic stomatologic treatment

**Keywords:** negotiability, military personnel, increase, repeated patients. Medical care.

### Актуальность.

Стоматологическая помощь является одним из наиболее востребованных направлений как в системе здравоохранения РФ в целом, так и в системе медицинского обеспечения Министерства обороны в частности [1, 2]. Представляет акту-

альность обеспечение стоматологическим кадрами военнослужащих и их обращаемость за стоматологической помощью [3], а также профилактика заболеваний полости рта. В связи с выше изложенным, анализ частоты и структуры обращаемости за стоматологической помощью представляет особую актуальность.

**Целью** исследования явился анализ частоты и структуры обращаемости за стоматологической помощью среди военнослужащих.

**Материал и методы исследования.**

В работе применялись методы описательной статистики и анализ результатов текущего наблюдения обращаемости военнослужащих и членов их семей за стоматологической помощью за семилетний интервал времени.

**Результаты и их обсуждение.**

Поскольку неотъемлемой частью населения федеральных округов РФ являются военнослужащие, офицеры запаса и члены их семей, а также учитывая данные проведенного выше анализа состояния стоматологической помощи в федеральных округах РФ, представляется актуальным оценить состояние стоматологической помощи военнослужащим, офицерам запаса Минобороны РФ и членам их семей.

Нами проведен анализ обращаемости прикрепленного контингента за стоматологической помощью на примере одного из ведомственных учреждений Минобороны России.

Эффективность любого лечебно-профилактического учреждения оценивается по обращаемости населения за медицинской помощью. Исходя из числа обращений и ситуации по отдельным нозологическим формам заболеваний, происходят изменения программ расширенной подготовки кадров.

КДП ФКУ "МУНКЦ им.П.В.Мандрыка" МО РФ обслуживает 50000 прикрепленного контингента, в состав которого входят военнослужащие, офицеры запаса, члены их семей, а также платные пациенты. В среднем за анализируемые периоды 2006-2012гг первичная обращаемость составляет 18430чел., вторичная - 194020 человек (табл.1).

В целом за исследуемый период с 2006 по 2012 года в КДП обратилось 2102541 лиц, из них первичные пациенты составили 6,1%. Такое малое количество первичных пациентов связано с тем, что обслуживается прикрепленный контингент, и обновление его состава происходит низкими темпами.

Стоматологическая помощь КДП ФКУ «МУНКЦ им. П.В. Мандрыка» МО РФ представлена отделением, включающим ортопедическое и терапевтическое отделения, в состав которого входят хирургический кабинет и кабинет ортодонта.

**Таблица 1**

**Число обращений в КДП за период с 2006 по 2012гг.(абсолютное число)**

Год	Всего	Первичные пациенты	Повторные пациенты
2006	357498	21416	336082
2007	336899	20982	315917
2008	316429	19147	297282
2009	298223	18514	279709
2010	295648	16215	279433
2011	259044	16346	242698
2012	238800	16338	222462

Число специализированных кабинетов - 13, врачей стоматологов-ортопедов – 8, стоматологов – терапевтов – 16, стоматологов-хирургов – 2, стоматологов – ортодонтотв - 2, зубных техников - 12, среднего медицинского персонала-12, что составляет 13% от общей численности медицинского персонала КДП.

**Таблица 2**

**Число обращений за стоматологической помощью в КДП за период с 2006 по 2012гг. (абсолютное число)**

Год	Всего	Первичные пациенты	Повторные пациенты
2006	27455	9311	18144
2007	28647	9759	18888
2008	27863	9605	18258
2009	25496	9430	16066
2010	25532	9796	15736
2011	25628	10607	15021
2012	22812	10622	12190

В общей сложности за отчетный период за стоматологической помощью обращается 21.2% от числа прикрепленного контингента (табл. 2).

В целом за исследуемый период с 2006 по 2012 годы в стоматологическое отделение КДП обратилось 183433 пациента, из них первичные пациенты составили 37,7%.

Рассмотрим распределение посещаемости по типу прикрепленного контингента.

Долевое распределение общей посещаемости стоматологического отделения КДП за исследуемый период с 2006 по 2012 года составило следующую картину: военнослужащие - 41,4%, офицеры запаса - 26,5%, члены семей - 24,1% и прочие - 8% (табл. 3).

**Таблица 3**

**Распределение общей посещаемости всей стоматологии по типу прикрепленного контингента с 2006 по 2012гг (абсолютное число)**

год	Тип контингента				Всего
	Военно-служащие	Офицеры запаса	Члены семей	Прочие	
2006	12350	6292	6701	2112	27455
2007	12139	7079	6898	2531	28647
2008	12157	6742	6851	2113	27863
2009	10283	6849	6149	2215	25496
2010	9217	7584	6359	2372	25532
2011	9680	7733	6193	2022	25628
2012	10046	6300	5031	1435	22812

Долевое распределение первичной посещаемости стоматологического отделения КДП за исследуемый период с 2006 по 2012 года составило следующую картину: военнослужащие - 50,4%, офицеры запаса - 24,1%, члены семей - 18% и прочие - 7,5% (табл. 4).

В рамках изучения деятельности работы различных отделений, оказывающих стоматологическую помощь в КДП ФКУ «МУНКЦ им. П.В. Мандрыка» МО РФ, проведен сравнительный анализ числа ежегодных обращений первичных и повторных пациентов за период 2006-2012 гг.

**Таблица 4**

**Распределение первичной посещаемости всей стоматологии по типу прикрепленного контингента с 2006 по 2012гг (абсолютное число)**

год	Тип контингента				
	Военно-служащие	Офицеры запаса	Члены семей	Прочие	Всего
2006	5084	1920	1602	705	9311
2007	5139	2129	1725	766	9759
2008	4843	2221	1897	644	9605
2009	4344	2488	1748	850	9430
2010	4145	2738	1981	932	9796
2011	5195	2816	1863	733	10607
2012	6058	2346	1685	533	10622

Результаты исследования показывают, что за анализируемый период увеличилось число первичных обращений на +24% на фоне снижения повторных обращений на -37% в терапевтическое отделение. В начале анализируемого периода 64% пациентов, из числа обратившихся в терапевтическое отделение, приходилось на повторных, в конце анализируемого периода - 47%. За последние семь лет анализируемого периода возросло число первичных и снизилось число повторных обращений за терапевтической стоматологической помощью (табл. 5).

**Таблица 5**

**Число обращений в терапевтическое отделение за период с2006 по2012 гг (абсолютное число)**

Год	Первичные пациенты	Повторные пациенты
2006	7442	13233
2007	7734	13408
2008	7843	12431
2009	7823	11054
2010	7936	10635
2011	8865	9681
2012	9237	8314

Поскольку терапевтическая стоматологическая помощь направлена в первую очередь на профилактику стоматологических заболеваний и сохранение зубочелюстной системы (лечение кариеса и его осложнений, микропротезирование, лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта) и исправление эстетических дефектов, то своевременное начало ее оказания во многом определяет дальнейшую тактику ведения пациентов, а также объем и вид оказания стоматологической помощи.

В ортопедическом отделении за период с 2006 по 2011гг. снизилось число первичных (-6,8%) и увеличилось число повторных (+8,7%) обращений. В 2012 г. произошло резкое снижение как первичной обращаемости на -20,5%, так и вторичной обращаемости на -27%. Подобная тенденция, возможно, связана с реформами, проведенными в армии, вследствие чего значительно сократился действующий численный состав, а также с реструктуризацией КДП ФКУ «МУНКЦ им. П.В. Мандрыка» МО РФ в 2012г. В результате чего в КДП был прекращен прием пациентов на коммерческой основе (в т.ч. и ДМС) (табл. 6).

**Таблица 6**  
**Число обращений в ортопедическое отделение**  
**а период с 2006 по 2012 гг.(абсолютное число**

Год	Первичные пациенты	Повторные пациенты
2006	1869	4911
2007	2025	5480
2008	1762	5827
2009	1607	5012
2010	1860	5101
2011	1742	5340
2012	1385	3876

**Таким образом,** по результатам настоящего исследования, увеличение числа именно повторных пациентов, как в начале, так и в конце анализируемого периода (+73%), обратившихся в ортопедическое отделение, позволяет предположить, что пациенты обращаются за медицинской помощью, имея уже выраженные нарушения функций зубочелюстной системы, требующие длительного и поэтапного ортопедического стоматологического лечения.

### Список литературы

1. Белевитин А.Б. Врачебные нормативы диспансерного обеспечения лиц призывного возраста амбулаторной стоматологической помощью /А.Б. Белевитин, Г.И. Прохвятилов, А.М. Шелепов, В.В. Иванов, Г.А. Гребнев// Военно-медицинский журнал. №9. 2010. – С. 4- 11.
2. Прохвятилов Г.И. Совершенствование амбулаторной стоматологической помощи в войсковом районе /Г.И. Прохвятилов, В.Ф. Черныш, Г.А. Гребнев, В.А. Катунников// Военно-медицинский журнал. №3. 2011. – С. 24-28.
3. Куликова С.А. Современное состояние ресурсного обеспечения специализированной медицинской помощи в Российской Федерации /Н.Н. Миронова, С.А. Виноградова, Т.Г. Задоркина, С.А. Куликова //Социальные аспекты здоровья населения [Электронный научный журнал]. 2011. Том 20. №4. Куликова С.А.

### The list of references

1. Belevitin A.B. Vrachebnye normativy dispansernogo obespechenija lic prizyvno go vozrasta ambulatornoj stomatologicheskoj pomoshh'ju /A.B. Belevitin, G.I. Prohvatilov, A.M. Sheleпов, V.V. Ivanov, G.A. Grebnev// Voенno-medicinskij zhurnal. №9. 2010. – S. 4- 11.
2. Prohvatilov G.I. Sovershenstvovanie ambulatornoj stomatologicheskoj pomoshhi v vojskovom rajone /G.I. Prohvatilov, V.F. Chernysh, G.A. Grebnev, V.A. Katunnikov// Voенno-medicinskij zhurnal. №3. 2011. – S. 24-28.
3. Kulikova S.A. Sovremennoe sostojanie resursnogo obespechenija specializirovannoj medicinskoj pomoshhi v Rossijskoj Federacii /N.N. Mironova, S.A. Vinogradova, T.G. Zadorkina, S.A. Kulikova //Social'nye aspekty zdorov'ja naselenija [Jelektronnyj nauchnyj zhurnal]. 2011. Tom 20. №4. Kulikova S.A.

### Сведения об авторах

1. **Иванова Маиса Афанасьевна** – д.м.н, профессор, заведующая отделением нормирования труда медицинских работников ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздравсоцразвития РФ, e-mail: [maisa961@mail.ru](mailto:maisa961@mail.ru).
2. **Куликова Светлана Александровна** - врач стоматолог – ортопед КДП ФКУ «МУНКЦ им.П.В.Мандрыка» МО РФ, e-mail: [sluchaj@inbox.ru](mailto:sluchaj@inbox.ru).